

Ofício 266/2016/DAF/HURSO

Santa Helena de Goiás, 28 de Julho de 2016

Ao Excelentíssimo Senhor
Dr. Leonardo Vilela
Secretário de Saúde do Estado de Goiás
Goiânia – GO

Assunto: Prestação de Contas do HURSO (Janeiro a Junho de 2016)

Prezado Doutor,

Após cumprimentá-lo cordialmente serve o presente para apresentar o relatório de prestação de contas do período de Janeiro a Junho de 2016 e seus anexos.

Compõe o referido relatório os indicadores previstos na portaria 221/2013/GAB/SES de 10 de julho de 2013, publicada no diário oficial de 22 de julho de 2013, plano estatístico do primeiro semestre de 2016, relatório sistema de custo e relatório de ativo fixo imobilizado impresso.

Sem mais, nos colocamos a disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,



Maria Candida Borba Brum
Diretora Administrativa/Financeiro
Hospital de Urgências da Região Sudoeste
Pró Saúde A.B.A.S.H

RECEBEMOS

Em

29/7/16
Samantha
15:25



PRESTAÇÃO DE CONTAS DO 1º SEMESTRE DE 2016

OS – PRÓ-SAÚDE – ABASH

HURSO

SUMÁRIO

1.	Introdução -----	4
1.1.	Equipe de Gestão -----	4
1.2.	Perfil do Hospital -----	4
1.3.	Capacidade Instalada -----	4
2.	Relatórios Contábeis, Financeiros e de Custos -----	5
2.1	Relatórios Contábeis e Financeiros -----	5
2.2	Custos -----	5
2.2.1	Custo por Vaga Ofertada ao Complexo Regulador no Período	5
3.	Relatório de Cumprimento de Metas -----	6
3.1	Observação -----	6
3.1.1	Gráfico – Observações -----	7
3.2	Internações Clínicas e Cirúrgicas -----	7
3.2.1	Gráfico – Internações Clínicas e Cirúrgicas -----	8
3.3	Internações em Unidade de Terapia Intensiva: Adulto e	
Pediátrica	-----	8
3.3.1	Gráfico – Internações em UTI Pediátrica -----	9
3.3.2	Gráfico – Internações em UTI Adulto -----	10
3.4	Atendimento em Pronto Socorro – Urgência e Emergência --	10
3.4.1	Gráfico –Atendimentos em Pronto Socorro -----	10
3.5	Procedimentos Cirúrgicos -----	11
3.5.1	Gráfico – Procedimentos Cirúrgicos -----	11
3.6	Atendimento Ambulatorial -----	12
3.6.1	Gráfico – Atendimento Ambulatorial -----	12
3.7	Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT -----	13
3.7.1	Gráfico – SADT -----	13
3.8	Atos Não Médicos -----	13
3.8.1	Gráfico – Atos não Médicos -----	14
4.	Indicadores de Desempenho -----	14
4.1	Média de Permanência -----	15
4.1.1	Média de Permanência – Internações clínicas e Cirúrgicas --	15
4.1.2	Média de Permanência – UTI Pediátrica -----	16
4.1.3	Média de Permanência – UTI Adulto -----	16

4.1.4	Média de Permanência – Observação -----	16
4.2	Taxa de Ocupação -----	16
4.3	Taxa de Infecção Hospitalar -----	17
4.4	Resultado Financeiro -----	17
4.5	Tempo de Entrega do Exame -----	18
4.6	Taxa de Mortalidade Global -----	18
5.	Indicadores de Qualidade -----	19
5.1	Índice de Satisfação da Clientela -----	19
5.1.1	Serviço de Atenção ao Usuário – SAU/Ouvidoria -----	19
5.2	Índice de Transparência Administrativa (ITA) -----	20
5.2.1	Índice de Respostas das Ouvidorias – IRO -----	21
5.2.2	Índice de Irregularidades Administrativas – IIA -----	25
5.2.3	Cálculo do Índice de Transparência Administrativa – ITA ----	25
6.	Produção e Faturamento -----	25
7.	Considerações Finais -----	27
	ANEXO I -----	28
	ANEXO II -----	29
	ANEXO III -----	30

1. Introdução

O presente relatório tem o objetivo de prestar contas das atividades desenvolvidas pela O.S Pró-Saúde no Hospital de Urgência da Região Sudoeste – HURSO, em atendimento ao Contrato de Gestão 120/2010, Primeiro Aditivo Contratual 036/2011, Segundo Aditivo Contratual 013/2013 e Terceiro Aditivo Contratual que está vigente desde 29 de Outubro de 2015. Serão demonstrados resultados qualitativos, quantitativos, análise de metas e demais requisitos estabelecidos.

1.1.1. Equipe de Gestão

Para viabilizar a gestão do HURSO a O.S Pró-Saúde dispõe de uma equipe diretiva composta por:

Diretor Operacional: Gilmar Bandeira

Diretor Geral: Reginaldo Costa Biffe

Diretora Administrativa/Financeira: Maria Candida Borba Brum

Diretor Técnico: Rodrigo Parreira Gomide

Diretoria Apoio e Hotelaria: Luis Fernando Ohtta do Amaral

Diretoria Assistencial: Thaisa Cristina Afonso

1.2. Perfil do Hospital

O HURSO possui perfil de hospital “porta aberta regulada”. A demanda é encaminhada através do Complexo Regulador Estadual. Este órgão é de responsabilidade da Secretaria de Estado da Saúde, com o papel de gerir os leitos SUS disponíveis. O Hospital possui um Núcleo Interno de Regulação – NIR, com o objetivo de receber as regulações provindas dos municípios via Complexo Regulador.

1.3. Capacidade Instalada

O Hospital de Urgência possui 69 (sessenta e nove) leitos de internações clínicas e cirúrgicas, 20 (vinte) leitos de terapia intensiva, divididos entre pediátrica e adulta, além de 22 (vinte e dois) leitos de “retaguarda” (observação, recuperação anestésica, sala vermelha e amarela).

No Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT são realizados exames tais como: Raio-X, tomografia, análises clínicas, ultrassonografia, Hemoterapia, Eletrocardiografia, entre outros.

2. Relatórios Contábeis, Financeiros e de Custos

A seguir serão apresentados os relatórios contábeis, financeiros e de custos do período de Janeiro a Junho de 2016.

2.1 Relatórios Contábeis e Financeiros

Devido a determinação da Agência Goiana de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos – AGR, os dados contábeis/financeiros serão apresentados através de um software específico (SIPEF).

2.2 Custos

Por se tratar de um hospital com perfil “porta aberta regulada” todos os custos para o funcionamento da unidade devem ser atribuídos aos procedimentos médico/hospitalares.

Em 01 de abril de 2015, a Pró Saúde celebrou contrato de prestação de serviços com a empresa Planisa Planejamento e Organização de Instituições de Saúde S/S Ltda, atendendo solicitação da Secretaria de Estado da Saúde, com o objetivo de implantação de Projeto de Gestão Estratégica de Custos.

Diariamente em três horários distintos o Núcleo Interno de Regulação – NIR informa ao Complexo Regulador a nossa disponibilidade de leitos para que ele tenha conhecimento das vagas existentes e disponíveis para a regulação dos seus pacientes.

2.2.1 Custo por Vaga Ofertada ao Complexo Regulador no Período:

CUSTOS UNIDADES DE INTERNAÇÃO COM MAT/MED E HONORÁRIOS MÉDIA JANEIRO A JUNHO 2016

	CUSTO LEITO/DIA	% DE OCUPAÇÃO
PRONTO SOCORRO	R\$ 3.872,48	92
UI CLINICA CIRURGICA	R\$ 700,49	101
UI CLINICA MEDICA	R\$ 1.138,96	106

UI CLINICA	R\$	
PEDIATRICA	1.278,98	34
UI CLINICA	R\$	
ORTOPEDICA	629,63	100
OBSERVAÇÃO	R\$	
	1.924,19	100
UTI ADULTO	R\$	
	2.115,63	94
UTI PEDIATRICA	R\$	
	2.192,71	60

O cálculo do custo foi realizado com base na taxa de ocupação real. Os valores apresentados são a média de janeiro a junho de 2016.

No quadro DRE-Demonstrativo de Resultados, anexo II, estão considerados os custos com a folha de pagamento dos funcionários estatutários, que é paga diretamente pelo Estado.

3. Relatório de Cumprimento de Metas

Serão apresentados a seguir os números da produção do Hospital de Urgência da Região Sudoeste – HURSO, referente ao período de Janeiro a Junho de 2016. Todas as informações são coletadas diariamente através de censos estatísticos elaborados pelos colaboradores responsáveis de cada serviço. Os dados são compilados em forma de mapas estatísticos diários com planilhas de análise semanais e, mensalmente, compõem o Plano Estatístico do HURSO.

3.1 Observação

O HURSO disponibiliza 12 leitos de observação. O hospital recebe pacientes para procedimentos médico/hospitalares através de demanda regulada pelo Complexo Regulador. A capacidade instalada está totalmente disponível para o recebimento de pacientes, com equipe multiprofissional presente em sistema de escala 24 horas/dia.

3.1.1 Gráfico – Observações:



Observação	Realizado mensalmente							Acumulado		
	Meta mensal	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	Previsto	Realizado	%
Observação	80	164	170	187	148	191	169	480	1029	214%

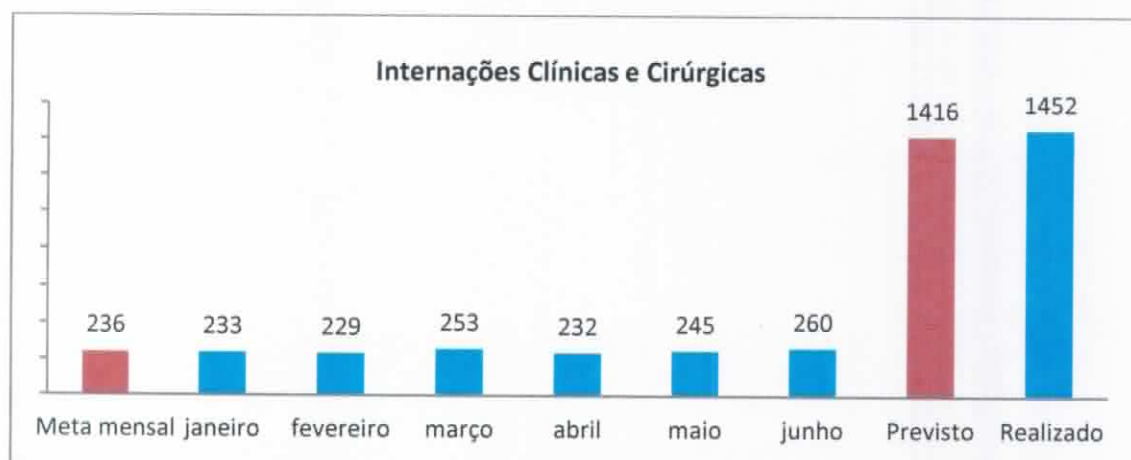
Considerações

- A partir dos dados expostos, conclui-se que o indicador foi atendido em sua totalidade, ao qual deve ser atribuída a nota máxima.

3.2 Internações Clínicas e Cirúrgicas

O HURSO possui 69 (sessenta e nove) leitos destinados à internação clínica e cirúrgica. Ficou estabelecido no 2º Termo Aditivo Contratual que a meta mensal a ser cumprida seria de 276 (duzentos e setenta e seis) internações. Para o quantitativo estipulado foi considerada média de permanência de 6 (seis) dias e ocupação de 80% mês. Com a revisão das metas, no 2º Termo Aditivo Contratual esse número passou a 236 (duzentos e trinta e seis) internações/mês, com média de permanência de 7 dias e 80 % de ocupação.

3.2.1 Gráfico – Internações Clínicas e Cirúrgicas:



Internações Clínicas e Cirúrgicas	Realizado mensalmente							Acumulado		
	Meta mensal	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	Previsto	Realizado	%
Internações	236	233	229	253	232	245	260	1416	1452	103%

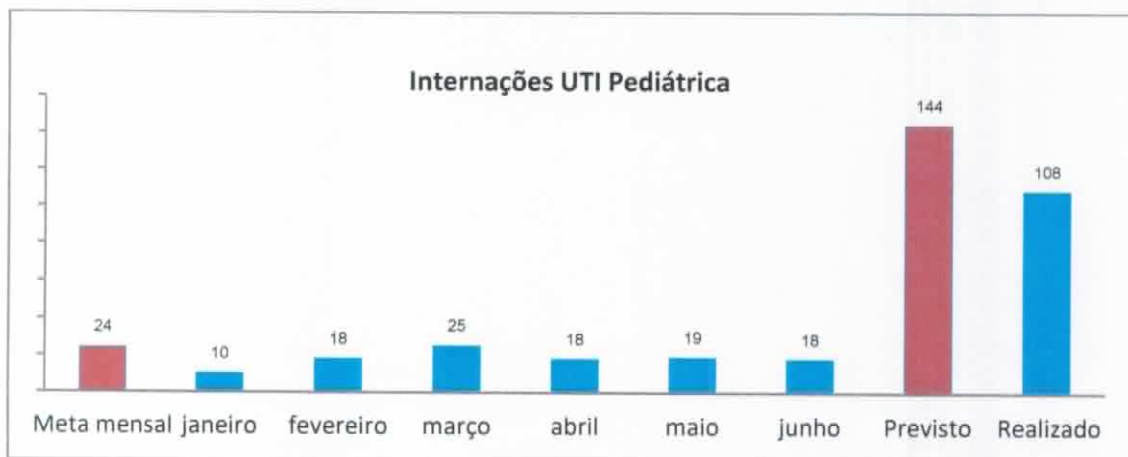
Considerações

- A partir dos dados expostos, conclui-se que o indicador foi atendido em sua totalidade, ao qual deve ser atribuída a nota máxima.

3.3 Internações em Unidade de Terapia Intensiva: Adulta e Pediátrica

O Hospital possui 20 leitos de unidade de terapia intensiva, sendo 10 para internações pediátricas e 10 para adultos. A meta de internação mensal estipulada em contrato é de 30 (trinta) admissões tanto para UTI Pediátrica como Adulto. Com a repactuação do 2º Aditivo Contratual a meta passou para 30 (trinta) internações/mês para a UTI Adulto e 24 (vinte e quatro) internações/mês para a UTI Pediátrica.

3.3.1 Gráfico – Internações em UTI Pediátrica:



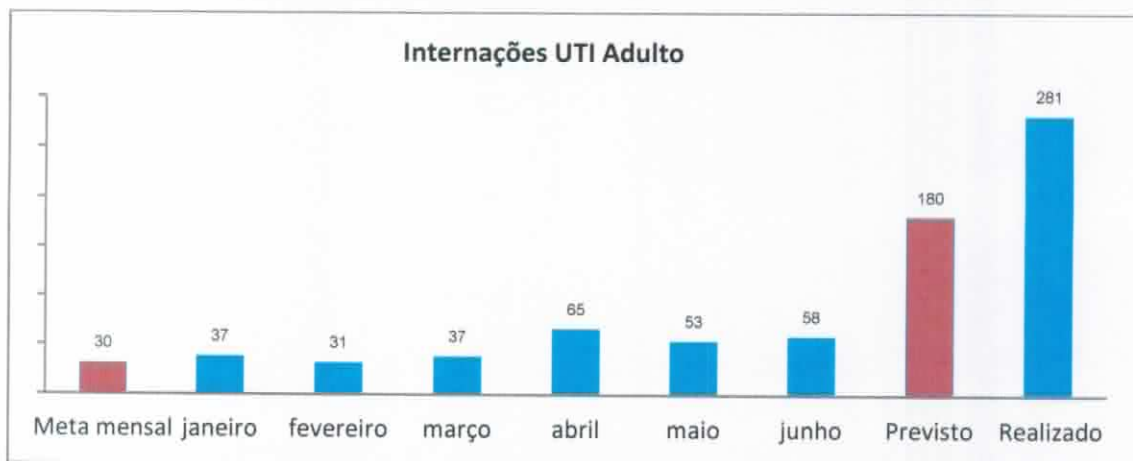
Internações em UTI	Realizado mensalmente							Acumulado		
	Meta mensal	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	Previsto	Realizado	%
UTI Pediátrica	24	10	18	25	18	19	18	144	108	75%

Considerações

Foram regulados nos meses de Janeiro a Junho de 2016 um número de 130 pacientes com perfil para UTI Pediátrica do HURSO, sendo todas as regulações aceitas pela unidade. Neste mesmo período, o número de regulações negadas totalizou 96, sendo os principais motivos: paciente Neo- Natal (UTI do HURSO é pediátrica), necessidade de assistência por especialidades não disponíveis no HURSO (cirurgião pediátrico, cardiologista pediátrico, endoscopia pediátrica), sem indicação de internação em UTI.

- A partir dos dados expostos, conclui-se que o indicador não foi atendido em sua totalidade devido ao déficit de regulações efetivadas no período dentro do perfil de atendimento da UTI Pediátrica do HURSO. Diante dos dados apresentados, onde a demanda não está sob responsabilidade do hospital, solicitamos que seja atribuída nota máxima ao indicador, uma vez que os leitos estavam disponíveis para o recebimento dos pacientes regulados com necessidades de tratamento intensivo pediátrico.

3.3.2 Gráfico – Internações em UTI Adulto:



Internações em UTI	Realizado mensalmente							Acumulado		
	Meta									
	mensal	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	Previsto	Realizado	%
UTI Adulto	30	37	31	37	65	53	58	180	281	156%

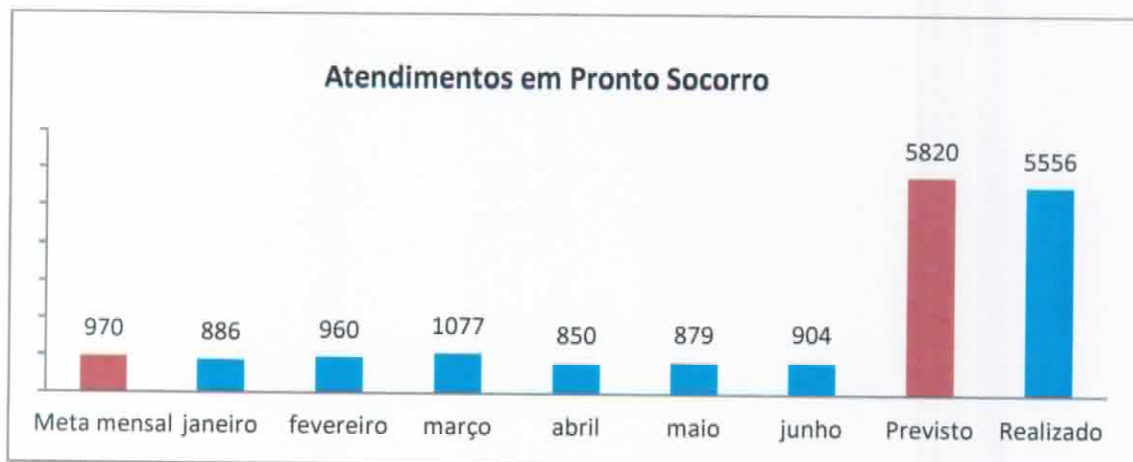
Considerações

- A partir dos dados expostos, conclui-se que o indicador foi atendido em sua totalidade, ao qual deve ser atribuída a nota máxima.

3.4 Atendimento em Pronto Socorro – Urgência e Emergência

Foi pactuada em contrato a meta mensal de 970 (novecentos e setenta) atendimentos de Urgências e Emergências para o HURSO.

3.4.1 Gráfico –Atendimentos em Pronto Socorro:



Atendimento em Pronto Socorro	Realizado mensalmente							Acumulado		
	Meta mensal	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	Previsto	Realizado	%
Urgência e Emergência	970	886	960	1077	850	879	904	5820	5556	95%

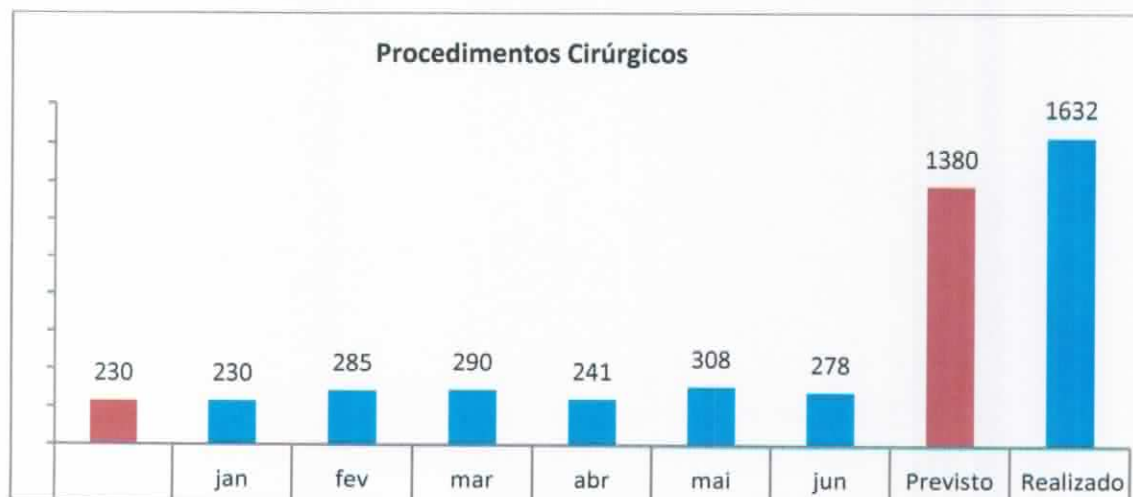
Considerações

- A partir dos dados expostos, conclui-se que o indicador não foi atendido em sua totalidade devido ao déficit de regulações efetivadas no período fato este que compete ao Complexo Regulador Estadual. Diante dos dados apresentados, onde a demanda não está sob responsabilidade do hospital, solicitamos que seja atribuída nota máxima ao indicador, uma vez que os leitos, a estrutura física, insumos e equipe multiprofissional estavam disponíveis para o recebimento dos pacientes regulados com necessidade de tratamento de urgência e emergência.

3.5 Procedimentos Cirúrgicos

A seguir, serão demonstrados os resultados alcançados nos procedimentos cirúrgicos que no 2º Termo Aditivo foi pactuada a meta de 260 (duzentos e sessenta) procedimentos. Com a repactuação do 2º Termo Aditivo as metas foram definidas em 230 (duzentos e trinta) procedimentos cirúrgicos por mês.

3.5.1 Gráfico – Procedimentos Cirúrgicos:



Procedimentos Cirúrgicos	Realizado mensalmente							Acumulado		
	Meta mensal	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	Previsto	Realizado	%
Total de Procedimentos	230	230	285	290	241	308	278	1380	1632	118%

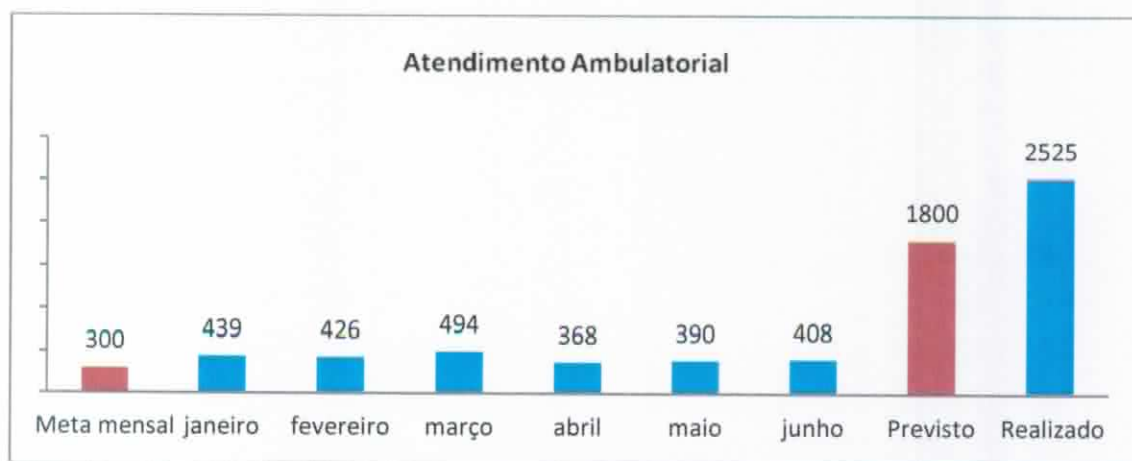
Considerações

- A partir dos dados expostos, conclui-se que o indicador foi atendido em sua totalidade, ao qual deve ser atribuída a nota máxima.

3.6 Atendimento Ambulatorial

O atendimento ambulatorial destina-se as consultas de ambulatório de retorno das especialidades atendidas neste hospital. A meta no 2º Termo Aditivo, ser de 300 atendimentos de retornos ambulatoriais mês, as quais são originadas das altas de pacientes cirúrgicos.

3.6.1 Gráfico – Atendimento Ambulatorial:



Atendimento Ambulatorial	Realizado mensalmente							Acumulado		
	Meta mensal	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	Previsto	Realizado	%
Retorno / Revisão	300	439	426	494	368	390	408	1800	2525	140%

Considerações

- A partir dos dados expostos, conclui-se que o indicador foi atendido em sua totalidade, ao qual deve ser atribuída a nota máxima.

3.7 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT

Para o Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT foram estabelecidos metas contratuais conforme 2º Termo Aditivo Contratual, ser de 9.500 (nove mil e quinhentos) exames por mês.

3.7.1 Gráfico – SADT:



Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico	Realizado mensalmente							Acumulado	
	Meta mensal	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	Previsto	Realizado
SADT	9500	11.307	10.161	10.950	10.079	11.659	10.664	57000	64820

Considerações

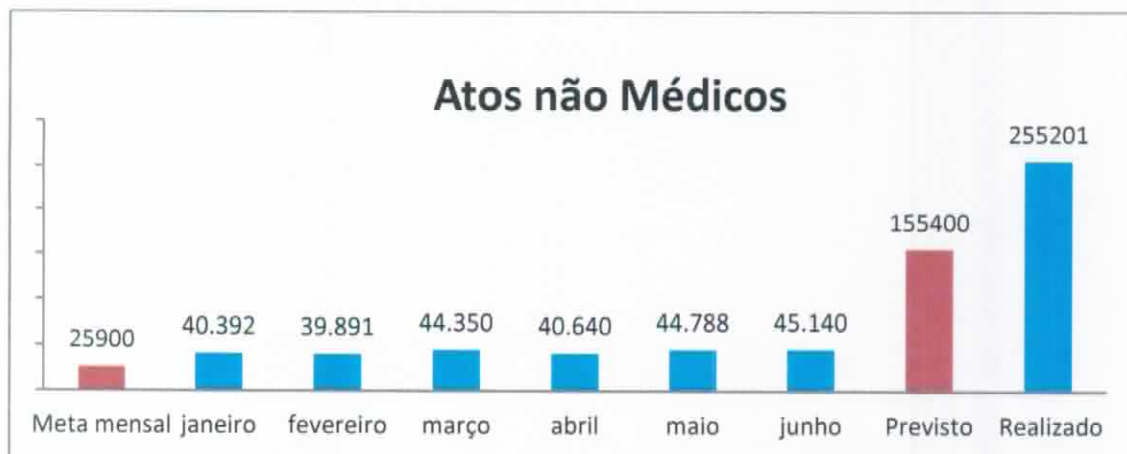
- A partir dos dados expostos, conclui-se que o indicador foi atendido em sua totalidade, ao qual deve ser atribuída a nota máxima.

3.8 Atos Não Médicos

Os atos não médicos foram definidos como atendimentos complementares necessários para a assistência integral aos usuários. A meta mensal prevista na

repactuação do 2º Termo aditivo foi de 25.900 (vinte e cinco mil e novecentos) atos não médicos.

3.8.1 Gráfico – Atos não Médicos:



Atos Não Médicos	Realizado mensalmente							Acumulado		
	Meta mensal	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	Previsto	Realizado	%
Total	25900	40.392	39.891	44.350	40.640	44.788	45.140	155400	255201	164%

Considerações

- A partir dos dados expostos, conclui-se que o indicador foi atendido em sua totalidade, ao qual deve ser atribuída a nota máxima.

4. Indicadores de Desempenho

Foram definidos em contrato vários indicadores a serem cumpridos, sendo eles:

Indicador	Valor
Média de Permanência	
Internação	7
UTI Adulto	8
UTI Pediátrica	10
Observação	1
Taxa de Infecção Hospitalar	
Clínica Médica	15%%
Clínica Cirúrgica Ortopédica	10%%

UTI Adulto	30%%
UTI Pediátrica	15%%
Taxa de Ocupação	80%
Tempo de Entrega do Exame	= < 24 h
Taxa de Mortalidade Global	10%

A seguir serão demonstrados os indicadores de forma individual.

4.1 Média de Permanência

Foi estipulada em contrato média de permanência por especialidade: internação (clínica e cirúrgica), UTI Adulto e UTI Pediátrica.

Para fins de cálculo da média de permanência por especialidade deve ser usada a seguinte fórmula:

Média de Permanência por Especialidade = Número de paciente dia / N° de pacientes saídos*

* Pacientes Saídos para média de permanência por especialidade, considerar:

- Saídas por transferência interna
- Saídas por transferência externa
- Saídas por alta
- Saídas por óbito

Já para o cálculo da média geral de permanência, considera-se apenas como saídos:

- Saídas por transferência externa
- Saídas por alta
- Saídas por óbito

4.1.1 Média de Permanência – Internações clínicas e Cirúrgicas

Internação	jan	fev	mar	abr	mai	jun	Total Período
Paciente dia	2052	1826	2010	1869	2080	1883	11720
Saídos	230	222	259	231	244	271	1457
Média de Permanência	9	8	8	8	9	7	8

4.1.2 Média de Permanência – UTI Pediátrica

UTI Pediátrica	jan	fev	mar	abr	mai	jun	Total Período
Paciente dia	135	88	194	221	236	213	1087
Saidos	12	15	21	20	21	17	106
Média de Permanência	11	6	9	11	11	13	10

4.1.3 Média de Permanência – UTI Adulto

UTI Adulto	jan	fev	mar	abr	mai	jun	Total Período
Paciente dia	298	267	290	270	296	283	1704
Saidos	38	33	38	63	54	57	283
Média de Permanência	8	8	8	4	5	5	6

4.1.4 Média de Permanência – Observação

Observação	jan	fev	mar	abr	mai	jun	Total Período
Paciente dia	90	71	84	79	85	48	457
Saidos	90	71	84	79	85	48	457
Média de Permanência	1	1	1	1	1	1	1

Considerações

- A partir dos dados expostos, conclui-se que o indicador foi atendido em sua totalidade, ao qual deve ser atribuída a nota máxima. A média permanência da internação clínica e cirúrgica ultrapassou a meta no primeiro semestre devido ao perfil de gravidade dos pacientes da UTI Adulto, que foram transferidos para a Clínica, bem como, o tempo de recuperação pós cirurgia dos pacientes ortopédicos, pois como pode ser verificado no Plano Estatístico anexo, foram admitidos um total de 1.230 pacientes no período, sendo que somente 282 pacientes são de Santa Helena de Goiás (23%), fato que acaba impactando diretamente no tempo de permanência.

4.2 Taxa de Ocupação

Conforme o 2º Termo Aditivo a meta atribuída para a Taxa de Ocupação para a

unidade é de 80%.

Taxa de Ocupação	jan	fev	mar	abr	mai	jun	Média Período
	90,03%	84,50%	90,40%	88,39%	94,67%	89,10%	89,52%

Considerações

- A partir dos dados expostos, conclui-se que o indicador foi atendido em sua totalidade, ao qual deve ser atribuída a nota máxima.

4.3 Taxa de Infecção Hospitalar

Segue abaixo demonstrativo das metas após a repactuação do 2º termo Aditivo e os resultados do primeiro semestre.

Densidade de Incidência de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde	Meta	jan	fev	mar	abr	mai	jun	Média Período
Clínica Médica	15%	1%	3%	1%	3%	3%	18%	5%
Clínica Cirúrgica Ortopédica	10%	7%	4%	3%	4%	4%	6%	4%
UTI ADULTO	30%	20%	11%	10%	4%	3%	18%	11%
UTI PEDIÁTRICA	15%	7%	0%	10%	14%	17%	9%	10%

Considerações

- A partir dos dados expostos, conclui-se que o indicador foi atendido em sua totalidade, ao qual deve ser atribuída a nota máxima.

4.4 Resultado Financeiro

É a relação entre a receita total e despesa total no mesmo período.

IRS = Receita total no período / Despesa total no mesmo período = >1 Resultado positivo, <1 Resultado Negativo e = 1 Equilíbrio.

Totais	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Média
Receita	3.283.207,73	3.283.207,73	3.283.207,73	3.278.767,73	3.278.767,73	3.278.767,73	3.280.987,73
Despesa	3.160.729,29	3.164.465,06	3.206.087,87	3.141.502,33	3.530.642,42	3.339.093,02	3.257.086,67
IRS	1,04	1,04	1,02	1,04	0,93	0,98	1,01

Considerações

- A partir dos dados expostos, conclui-se que o indicador foi atendido em sua totalidade, ao qual deve ser atribuída a nota máxima.

4.5 Tempo de Entrega do Exame

A fórmula para cálculo deste indicador é:

Tempo = Data da solicitação do Exame / Data da Realização do Exame

A meta estipulada é de = <24 horas.

Cabe salientar que devido ao perfil do hospital, todos os exames quando solicitados são realizados imediatamente, a partir das prioridades clínicas, não existindo demanda reprimida, visto que o serviço de SADT funciona nas 24 horas do dia.

Tempo médio para entrega de exame	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	Média
	02:04	07:42	08:02	07:06	07:03	06:25	06:23

Considerações

- A partir dos dados expostos, conclui-se que o indicador foi atendido em sua totalidade, ao qual deve ser atribuída a nota máxima.

4.6 Taxa de Mortalidade Global

A taxa de mortalidade global é atribuída considerando: total de óbitos no mês / total da saídas no mês. A meta definida para esse indicador é de 10% segundo o 2º Termo Aditivo. Para análise deste indicador precisa ser levado em conta o perfil crítico dos pacientes recebidos neste hospital, em sua grande maioria politraumatizados.

Taxa de Mortalidade Global	jan	fev	mar	abr	mai	jun	Média Período
	9%	9%	7%	11%	6%	3%	7%

Considerações

- A partir dos dados expostos, conclui-se que o indicador foi atendido em sua totalidade, ao qual deve ser atribuída a nota máxima.

5. Indicadores de Qualidade

Foram estabelecidos dois indicadores de qualidade: Índice de Satisfação da Clientela e Índice de Transparência Administrativa.

A seguir os dados e cálculos serão demonstrados individualmente.

5.1 Índice de Satisfação da Clientela

É a relação percentual entre a quantidade de avaliação entre bom e ótimo com o total de pessoas pesquisadas, mediante entrevista direta.

$ISC = \text{Quantidade de avaliação entre bom e ótimo} / \text{total de pessoas pesquisadas} \times 100$

A meta para este indicador é $= > 80\%$. Resultado igual ou maior a oitenta por cento implica em atribuição de nota máxima.

5.1.1 Serviço de Atenção ao Usuário – SAU/Ouvidoria

O Serviço de Atenção ao Usuário/Ouvidoria no período de Janeiro a Junho de 2016 teve um avanço qualitativo nos atendimentos. A média de satisfação do semestre ficou em 96% ultrapassando assim a meta contratual.

Registros	Total	%
Elogios	173	68,11%
Reclamações	78	30,71%
Sugestões	3	1,18%
Total	254	100%

Destacam-se as principais inovações no serviço:

- Implantação do sistema de gestão Interact – uma ferramenta de trabalho segura e de controle das demandas recebidas, onde possibilita a visualização e o parecer da notificação pelo responsável via sistema, é gerado um protocolo de atendimento para cada registro.
- Implementação da Ouvidoria – O Ouvidor SUS possibilita que os gestores estaduais tenham acesso direto com as demandas registradas, encaminhadas e concluídas facilitando assim o acompanhamento.
- Grupo de apoio à assistência: O SAU/Ouvidoria iniciou um trabalho com a equipe multidisciplinar e recepção chamado “Grupo de Apoio à Assistência” que se reúnem todas as quartas-feiras às 13:00 h no auditório do hospital para realização de palestras com os

acompanhantes dos usuários internados.

O SAU/Ouvidoria, balizado pelos princípios da ética e da transparência nas relações com os usuários, tem o objetivo de conduzir e mediar sugestões, elogios e reclamações. Age de forma imparcial e sigilosa, a fim de promover a segurança e a satisfação de nossos usuários.

As pesquisas são realizadas diariamente, com usuários internados que já passaram por todos os serviços, sempre próximo ao período de alta. Buscando uma evolução dos serviços prestados, a partir do mês de Outubro de 2015 foi implementado um novo método de pesquisa, com formato mais detalhado, o qual proporciona direcionar as ações de melhorias a serem aplicadas na instituição.

A seguir serão apresentados os dados e percentuais levantados nos meses de Janeiro a Junho de 2016, referente ao índice de satisfação dos usuários entrevistados.

Índice de Satisfação	Meta mensa l	janeiro	fevereir o	março	abril	maio	junho	Média do Semestr e
	= > 80%	94%	95%	94%	94%	100%	97%	96%

Considerações

_ Nos quatro primeiros meses do ano, ainda sob o reflexo de atrasos nos repasses dos recursos contratuais, para a continuidade da assistência foram implementadas várias ações de redução de despesas, que impactaram na satisfação do cliente, principalmente a alimentação, quando houve revisão do cardápio para adequação a falta de recursos financeiros. Com a melhora no prazo e frequência dos repasses, e consequentemente melhora no cardápio oferecido, percebe-se um aumento do índice de satisfação do cliente nos meses de maio e junho.

- A partir dos dados expostos, conclui-se que o indicador foi atendido em sua totalidade, ao qual deve ser atribuída a nota máxima.

5.2 Índice de Transparência Administrativa (ITA)

É a relação entre o índice de respostas das ouvidorias e o índice de irregularidades administrativas.

$$ITA = IRO + (1-IIA)/2 = > 70\%$$

Legenda:

ITA = Índice de Transparência Administrativa

IRO = Índice de Respostas das Ouvidorias

(Total de respostas enviadas pelas Ouvidorias / Total de demandas formuladas)

IIA = Índice de Irregularidades Administrativas

(Nº de Processos Administrativos Disciplinares Abertos / Nº Total de Servidores)

O resultado = > 70% implica em atribuição de nota máxima a esse indicador.

5.2.1 Índice de Respostas das Ouvidorias – IRO

(Total de respostas enviadas pelas Ouvidorias / Total de demandas formuladas):

Dados de Janeiro/2016		
Nº do Protocolo	Data do Registro	Data do Parecer
524	02/01/2016	11/01/2016
525	05/01/2016	06/01/2016
526	06/01/2016	18/02/2016
527	06/01/2016	18/02/2016
528	07/01/2016	15/01/2016
529	13/01/2016	11/01/2016
530	13/01/2016	23/02/2016
531	14/01/2016	11/01/2016
532	17/01/2016	22/01/2016
533	15/01/2016	29/02/2016
534	17/01/2016	16/03/2016
535	21/01/2016	27/01/2016
536	21/01/2016	30/03/2016
537	21/01/2016	26/01/2016
Total:14		

Dados de Fevereiro/2016		
Nº do Protocolo	Data do Registro	Data do Parecer
538	08/02/2016	23/02/2016
539	08/02/2016	01/03/2016
540	09/02/2016	04/03/2016
541	10/02/2016	18/04/2016
542	02/03/2016	02/03/2016
1687746	11/02/2016	16/02/2016
543	29/02/2016	01/04/2016
Total:7		

Dados de Março/2016		
Nº do Protocolo	Data do Registro	Data do Parecer
544	01/03/2016	29/02/2016
1715949	03/03/2016	15/03/2016
545	04/03/2016	09/03/2016
546	05/03/2016	15/03/2016
547	10/03/2016	05/05/2016
548	11/03/2016	20/04/2016
549	12/03/2016	18/03/2016
550	19/03/2016	25/04/2016
551	22/03/2016	03/05/2016
552	23/03/2016	05/05/2016
553	28/03/2016	INATIVADA
554	29/03/2016	INATIVADA
555	29/03/2016	21/06/2016
Total:13		

Dados de Abril/2016		
Nº do Protocolo	Data do Registro	Data do Parecer
556	01/04/2016	05/05/2016
557	09/04/2016	INATIVADA
558	13/04/2016	20/06/2016
559	15/04/2016	05/05/2016
1771428	18/04/2016	24/05/2016
560	19/04/2016	15/05/2016
561	19/04/2016	05/05/2016
562	19/04/2016	05/06/2016
563	20/04/2016	23/05/2016
564	20/04/2016	13/07/2016
565	20/04/2016	05/05/2016
1781830	27/04/2016	28/04/2016
Total:12		

Dados de Maio/2016		
Nº do Protocolo	Data do Registro	Data do Parecer
566	01/05/2016	30/05/2016
567	02/05/2016	20/05/2016
568	03/05/2016	
569	03/05/2016	11/05/2016
570	05/05/2016	20/07/16
571	06/05/2016	21/06/2016
572	06/05/2016	21/06/2016
573	09/05/2016	14/06/2016
574	09/05/2016	27/06/2016
575	10/05/2016	01/07/2016

576	10/05/2016	11/07/2016
577	10/05/2016	02/06/2016
578	10/05/2016	04/07/2016
579	12/05/2016	18/07/16
580	13/05/2016	14/07/16
581	16/05/2016	18/07/16
582	18/05/2016	18/07/16
583	20/05/2016	19/07/16
584	22/05/2016	21/06/2016
585	23/05/2016	01/06/2016
Total:20		

Dados de Junho/2016		
Nº do Protocolo	Data do Registro	Data do Parecer
586	13/06/2016	14/06/2016
587	15/06/2016	14/07/16
588	15/06/2016	19/07/16
589	15/06/2016	20/06/2016
590	20/06/2016	14/07/16
1833321	20/06/2016	21/06/2016
591	20/06/2016	19/07/16
592	30/06/2016	14/07/16
593	30/06/2016	19/07/16
594	30/06/2016	15/07/16
595	30/06/2016	08/07/2016
Total:11		

Total de Notificações	77
Total de Retornos	77

Percentual de Retorno	100%
-----------------------	------

5.2.2 Índice de Irregularidades Administrativas – IIA

(Nº de Processos Administrativos Disciplinares Abertos / Nº Total de Servidores)

Índice de Irregularidades Administrativas	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	Média
Processos Administrativos	0	0	0	0	0	0	0,00
Número de Servidores	349	345	345	343	334	339	343
Índice	0	0	0	0	0	0	0,000000

5.2.3 Cálculo do Índice de Transparência Administrativa - ITA

$$ITA = 1 + (1-0,000)/2 = > 70\%$$

ITA = 100% sendo maior que a meta => 70%

Considerações

- A partir dos dados expostos, conclui-se que o indicador foi atendido em sua totalidade, ao qual deve ser atribuída a nota máxima.

6. Produção e Faturamento

O processamento do faturamento do HURSO é enviado mensalmente para o processamento Estadual. Salienta-se que são faturadas AIHs e BPAs.

A seguir dados de AIHs faturadas versus pacientes saídos.

Item	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	Média
Nº de AIH's Faturadas	163	221	270	279	224	294	242
Nº de Pacientes Saídos	200	203	232	190	201	217	207

Conforme a Repactuação das metas do 2º Termo Aditivo o cálculo para a produção e Faturamento considera a razão Percentual de evolução de produção e faturamento da unidade, comparando os resultados obtidos no exercício em monitoramento com os

resultados obtidos no exercício anterior, a ser aferido a partir da seguinte fórmula:

$$\text{Razão} = \frac{\sum \text{Janeiro e Fevereiro do ano em monitoramento}}{\sum \text{Janeiro e Fevereiro do ano anterior}} \Rightarrow 1$$

Faturamento Total	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	Total Período
2016	R\$ 436.571,36	R\$ 521.911,26	R\$ 595.538,39	R\$ 506.966,91	R\$ 519.082,50	R\$ 634.332,97	R\$ 3.214.403,39
2015	R\$ 538.424,18	R\$ 630.282,17	R\$ 615.231,63	R\$ 606.057,82	R\$ 622.100,59	R\$ 649.267,24	R\$ 3.661.363,63

Evolução do Período	2016	2015	%
Faturamento Total	R\$ 3.214.403,39	R\$ 3.661.363,63	88%

Considerações:

1º) Em 2015 o número de AIHs faturadas foi maior que 2016, sendo que a média de AIHs faturadas no período de 2015 foi de 257 AIHs/mês, enquanto que no mesmo período de 2016 o valor média foi de 242 AIHs/mês. O número de pacientes saídos no primeiro semestre de 2015 foi em média 213 pacientes/mês, e no mesmo período de 2016 foi de 207 pacientes/mês. Assim, a quantidade média de pacientes saídos/mês no período de Janeiro a Junho de 2016 foi inferior ao mesmo período do ano de 2015, justificando o valor faturado menor.

2º) Pelo quadro abaixo, percebe-se que nos meses de março e abril de 2016, apesar do número de AIHs faturadas foi maior que os mesmos meses do ano de 2015, o valor faturado no mês foi menor, fato que pode ser explicado por contas de valor menor (vide quadro faturamento total).

Item	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	Média
Nº de AIH's Faturadas 2016	163	221	270	279	224	294	242
Nº de AIH's Faturadas 2015	281	240	216	242	230	334	257

- A partir dos dados expostos, conclui-se que o indicador foi atendido em sua totalidade, ao qual deve ser atribuída a nota máxima.

7. Considerações Finais

Considerando os resultados de todos os indicadores do período de Janeiro a Junho de 2016, observa-se que o Hospital de Urgência da Região Sudoeste, administrado pela organização social – Pró Saúde Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, atendeu todas as metas estabelecidas na portaria 221/2013/GAB/SES de 10 de julho de 2013, publicada no diário oficial de 22 de julho de 2013.

Anexo I – Plano Estatístico

PLANO ESTATÍSTICO - 2016
Hospital de Urgências da Região Sudoeste
Dr. Albanir Faleiros Machado

PLANO ESTATÍSTICO												Acumulado
1. Estatística de Pacientes Internados												
1.1. N° de Leitos por Unidade												
Clinica Médica Adulto	8	8	8	8	8	8	8	8				48
Clinica Cirúrgica	18	18	18	18	18	18	18	18				108
Clinica Cirúrgica Ortopédica	35	35	35	35	35	35	35	35				210
Clinica Médica Pediátrica	8	8	8	8	8	8	8	8				48
UTI Adulto	10	10	10	10	10	10	10	10				60
UTI Pediátrica	10	10	10	10	10	10	10	10				60
Total	89	89	89	89	89	89	89	89	0	0	0	534
1.2. N° de Leitos-Dia por Unidade												
Clinica Médica Adulto	248	232	248	248	240	248	240	248	0	0	0	1.456
Clinica Cirúrgica	558	522	558	558	540	558	540	558	0	0	0	3.276
Clinica Cirúrgica Ortopédica	1.085	1.015	1.085	1.085	1.050	1.085	1.050	1.085	0	0	0	6.370
Clinica Médica Pediátrica	248	232	248	248	240	248	240	248	0	0	0	1.456
UTI Adulto	310	290	310	310	300	310	300	310	0	0	0	1.820
UTI Pediátrica	310	290	310	310	300	310	300	310	0	0	0	1.820
Total	2.759	2.581	2.759	2.759	2.670	2.759	2.670	2.759	0	0	0	16.198
1.3. N° de Pacientes-Dia por Especialidade												
Buco-maxilo	24	60	55	60	65	60	62					326
Cirurgia Geral	515	498	502	502	459	502	495					2.971
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0					0
Cirurgia Vascular	10	0	0	8	0	8	6					24
Clinica Médica	205	282	269	298	302	298	250					1.606
Intensivista	0	0	0	0	0	0	0					0
Neurocirurgia	128	36	54	129	49	129	123					519
Ortopedia	1.463	1.197	1.476	1.392	1.296	1.392	1.292					8.116
Pediatria	139	108	138	223	189	223	151					948
Total	2.484	2.181	2.494	2.612	2.360	2.612	2.379	0	0	0	0	14.510
1.4. N° de Pacientes-Dia por Unidade												
Clinica Médica Adulto	223	189	269	305	313	305	238					1.537
Clinica Cirúrgica	684	559	554	557	397	557	555					3.306
Clinica Cirúrgica Ortopédica	1.061	1.021	1.099	1.109	1.085	1.109	1.006					6.381
Clinica Médica Pediátrica	83	57	88	109	74	109	84					495
UTI Adulto	298	267	290	296	270	296	283					1.704
UTI Pediátrica	135	88	194	236	221	236	213					1.087
Total	2.484	2.181	2.494	2.612	2.360	2.612	2.379	0	0	0	0	14.510
1.5. Média Diária de Pacientes por Unidade												
Clinica Médica Adulto	7,19	6,52	8,68	9,84	10,43	9,84	7,93	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Clinica Cirúrgica	22,06	19,28	17,87	17,97	13,23	17,97	18,50	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Clinica Cirúrgica Ortopédica	34,23	35,21	35,45	35,77	36,17	35,77	33,53	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Clinica Médica Pediátrica	2,68	1,97	2,84	3,52	2,47	3,52	2,80	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
UTI Adulto	9,61	9,21	9,35	9,55	9,00	9,55	9,43	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

1.10. Admissões por Município

Acreúna	19	12	13	12	7	15						78
Alto Araguaia – MT	1	0	0	1	0	0						2
Alto Garça – MT	0	1	0	0	0	0						1
Alto Horizonte	0	0	0	0	0	0						0
Alto Taquari - MT	0	1	0	0	0	0						1
Americano do Brasil	0	0	0	0	0	0						0
Amorinópolis	0	0	0	0	0	0						0
Anápolis	0	0	0	0	0	0						0
Aparecida de Goiânia	0	2	4	2	2	0						10
Aparecida do Rio Doce	2	1	1	0	0	0						4
Aporé	0	0	0	1	0	3						4
Aragarças	0	0	0	0	0	0						0
Aruana	0	0	0	3	0	0						3
Aurilândia	0	0	0	0	0	0						0
Baliza	0	1	0	0	0	0						1
Barro Alto	0	0	0	0	0	0						0
Bela Vista de Goiás	0	0	1	0	0	0						1
Bom Jesus	3	1	2	1	1	2						10
Brasília – DF	1	0	0	0	1	0						2
Buriti Alegre	0	0	0	1	0	1						2
Cachoeira Alta	5	1	6	1	2	3						18
Cachoeira Dourada	0	0	0	0	0	0						0
Caçu	4	3	4	7	3	2						23
Caladônia	6	5	5	4	8	4						32
Caldas Novas	1	3	2	3	1	0						10
Caldazinha	0	0	0	0	0	0						0
Campo Alegre de Goiás	0	0	0	0	0	0						0
Carmo do Rio Verde	0	0	1	0	0	0						1
Castelândia	2	1	2	2	1	0						8
Catalão	3	1	0	1	0	0						5
Chapadão do Céu	0	0	1	0	2	0						3
Chaveslândia	0	0	0	0	0	0						0
Córrego do Ouro	0	0	0	0	0	0						0
Costa Rica – MS	0	1	0	0	0	0						1
Doverlândia	2	1	0	1	0	2						6
Edéia	0	0	0	1	0	0						1
Estrela do Norte	0	0	0	0	0	0						0
Firminópolis	0	0	1	0	0	0						1
Formosa	0	0	1	0	0	0						1
Goianésia	0	0	0	0	0	0						0
Goiânia	0	0	1	0	1	0						2
Goiás	1	0	0	0	0	0						1
Goiatuba	2	3	3	5	0	1						14
Gouvelândia	0	1	0	0	2	0						3
Inaciolândia	0	0	0	0	0	0						0
Indiara	0	0	1	0	0	0						1
Ipameri	0	1	0	0	0	0						1
Iporá	0	0	0	0	0	0						0
Itaberaí	0	0	0	0	0	0						2
Itaguacu	0	0	0	0	0	2						3
Itajá	1	1	0	1	0	3						8
Itapuranga	0	0	0	0	0	0						0
Itarumã	0	5	4	1	1	0						11

[illegible]

1.12. Altas Hospitalares por Especialidade													
Buco-maxilo	3	10	5	2	3	5							28
Cirurgia Geral	32	43	40	33	40	41							229
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0	0	0							0
Cirurgia Vascular	3	0	0	0	0	0							3
Clinica Médica	22	19	19	24	21	20							125
Intensivista	0	0	0	0	0	0							0
Neurocirurgia	6	3	14	7	4	4							38
Ortopedia	92	83	110	76	92	106							559
Pediatria	12	16	19	17	22	15							101
Total	170	174	207	159	182	191	0	0	0	0	0	0	1.083
1.13. Altas Hospitalares por Unidade													
Clinica Médica Adulto	22	19	19	24	21	21							126
Clinica Cirúrgica	49	60	65	48	46	49							317
Clinica Cirúrgica Ortopédica	77	71	88	61	81	94							472
Clinica Médica Pediátrica	22	20	34	26	34	26							162
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0							0
UTI Pediátrica	0	4	1	0	0	1							6
Total	170	174	207	159	182	191	0	0	0	0	0	0	1.083
1.14. Altas por Transferência Externa por Especialidade													
Buco-maxilo	0	0	0	0	0	0							0
Cirurgia Geral	4	1	0	0	0	0							5
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0	0	0							0
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	0	0							0
Clinica Médica	2	3	0	0	0	1							6
Intensivista	0	0	0	0	0	0							0
Neurocirurgia	0	0	0	0	0	2							2
Ortopedia	0	0	0	3	2	2							7
Pediatria	2	1	3	0	2	1							9
Total	8	5	3	3	4	6	0	0	0	0	0	0	29
1.15. Altas por Transferência Externa por Unidade													
Clinica Médica Adulto	1	2	0	0	0	1							4
Clinica Cirúrgica	4	1	0	0	0	2							7
Clinica Cirúrgica Ortopédica	0	0	0	2	2	2							6
Clinica Médica Pediátrica	2	0	1	1	0	1							5
UTI Adulto	1	1	0	0	0	0							2
UTI Pediátrica	0	1	2	0	2	0							5
Total	8	5	3	3	4	6	0	0	0	0	0	0	29
1.16. Óbitos por Especialidade													
Buco-maxilo	0	0	0	0	0	0							0
Cirurgia Geral	6	13	7	12	3	9							50
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0	0	0							0
Cirurgia Vascular	0	0	0	0	0	0							0
Clinica Médica	8	7	11	13	11	10							60
Intensivista	0	0	0	0	0	0							0
Neurocirurgia	2	2	2	1	1	0							8
Ortopedia	4	2	1	1	0	1							9
Pediatria	2	0	1	1	0	0							4
Total	22	24	22	28	15	20	0	0	0	0	0	0	131

2. Serviços Assistenciais													
2.1. Pronto Socorro - Atendimento													
Urgência e Emergência		886	960	1.077	850	879	904						5.556
Total		886	960	1.077	850	879	904	0	0	0	0	0	5.556
2.1.1 Sala de Observação													
Atendimentos		164	170	187	148	191	169						1029
2.1.2 Atendimento Ambulatorial													
Retorno		439	426	494	368	390	408						2.525
Total		439	426	494	368	390	408	0	0	0	0	0	2.525
2.2. Centro Cirúrgico													
2.2.1. Cirurgias por Porte													
Cirurgias Pequenas		94	86	112	91	101	108						592
Cirurgias Médias		38	56	51	42	62	57						306
Cirurgias Grandes		44	37	38	36	49	35						239
Total		176	179	201	169	212	200	0	0	0	0	0	1.137
Média Diária de Cirurgias		5,68	6,17	6,48	5,63	6,84	6,67	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	6,25
Nº de Salas Cirúrgicas													
Média de Cirurgias por Sala		1,42	1,54	1,62	1,41	1,71	1,67	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	1,56
2.2.2. Cirurgias por Tipo													
Cirurgias de Urgência		99	108	115	100	116	100						638
Cirurgias Eletivas		77	71	86	69	96	100						499
Total		176	179	201	169	212	200	0	0	0	0	0	1.137
2.2.3. Cirurgias por Especialidade													
Buco-maxilo		6	12	10	4	5	4						41
Cirurgia Geral		34	37	32	27	43	24						197
Cirurgia Pediátrica		0	0	0	0	0	0						0
Cirurgia Vascular		13	15	13	16	12	13						82
Neurocirurgia		11	1	12	7	4	13						48
Ortopedia		112	114	134	115	148	146						769
Pediatria		0	0	0	0	0	0						0
Total		176	179	201	169	212	200	0	0	0	0	0	1.137
2.2.4. Procedimentos Cirúrgicos por Porte de Cirurgia													
Cirurgia Pequena		109	118	146	124	121	139						757
Cirurgia Média		53	83	78	54	103	77						448
Cirurgia Grande		68	84	66	63	84	62						427
Total de Procedimentos Cirúrgicos		230	285	290	241	308	278	0	0	0	0	0	1.632
2.2.5. Procedimentos Cirúrgicos por Especialidade													
Buco-maxilo		8	14	15	4	5	4						50
Vascular		16	20	16	24	19	17						112
Neurocirurgia		12	1	13	7	4	16						53
Cirurgia Geral		42	47	39	39	71	31						269
Pediatria		0	0	0	0	0	0						0
Ortopedia		152	203	207	167	209	210						1.148
Total		230	285	290	241	308	278	0	0	0	0	0	1.632

2.4.2. Distribuição de pacotes por setor

[illegible]

2.5. Ambulatório de Referência

2.5.1. Consultas

[illegible]

2.5.2. Atendimento por Especialidades

[illegible]

5.3.3. Procedimentos Realizados no P.S.

[illegible]

2.8. Psicologia													
Clinica Médica Adulto	106	173	124	45	153	44							645
Clinica Cirúrgica	297	549	219	193	264	338							1.860
Clinica Cirúrgica Ortopédica	716	411	212	150	188	128							1.805
Clinica Médica Pediátrica	21	49	49	53	65	104							341
UTI Adulto	881	792	252	713	934	915							4.487
UTI Pediátrica	68	199	264	408	479	565							1.983
Pronto Socorro	184	272	97	194	109	177							1.033
Total	2.273	2.445	1.217	1.756	2.192	2.271	0	0	0	0	0	0	12.154
Média Diária	73,32	84,31	39,26	58,53	70,71	75,70	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	66,78
2.9. Fisioterapia													
Clinica Médica Adulto	552	500	1.079	1.165	1.496	1.002							5.794
Clinica Cirúrgica	1.547	967	1.183	306	892	661							5.556
Clinica Cirúrgica Ortopédica	469	355	342	111	488	209							1.974
Clinica Médica Pediátrica	136	94	182	35	33	7							487
UTI Adulto	4.964	4.949	4.485	3.689	3.455	4.623							26.165
UTI Pediátrica	2.177	1.381	2.870	3.566	3.099	3.288							16.381
Pronto Socorro	1.571	753	786	1.141	1.625	1.364							7.240
Total	11.416	8.999	10.927	10.013	11.088	11.154	0	0	0	0	0	0	63.597
Média Diária	368,26	310,31	352,48	333,77	357,68	371,80	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	349,43
2.10. Fonoaudiologia													
Clinica Médica Adulto	172	300	300	217	298	386							1.673
Clinica Cirúrgica	213	146	189	65	127	355							1.095
Clinica Cirúrgica Ortopédica	143	75	71	29	26	5							349
Clinica Médica Pediátrica	22	0	0	15	0	14							51
UTI Adulto	287	686	608	202	165	340							2.288
UTI Pediátrica	98	50	51	87	243	152							681
Pronto Socorro	16	40	90	74	54	58							332
Total	951	1.297	1.309	689	913	1.310	0	0	0	0	0	0	6.469
Média Diária	30,68	44,72	42,23	22,97	29,45	43,67	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	35,54
2.11. Terapia Ocupacional													
Clinica Médica Adulto	50	57	63	10	0	73							253
Clinica Cirúrgica	138	121	69	26	6	57							417
Clinica Cirúrgica Ortopédica	351	320	184	328	28	242							1453
Clinica Médica Pediátrica	117	22	53	50	26	94							362
UTI Adulto	64	31	39	84	41	101							360
UTI Pediátrica	40	47	50	77	32	98							344
Pronto Socorro	0	8	4	0	0	17							29
Total	760	606	462	575	133	682	0	0	0	0	0	0	3218
Média Diária	24,52	20,90	14,90	19,17	4,29	22,73	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	2,33
2.12. Farmácia Clínica													
Clinica Médica Adulto	267	560	531	578	655	525							3.116
Clinica Cirúrgica	621	1.212	1.249	870	1.027	1.052							6.031
Clinica Cirúrgica Ortopédica	1.156	2.006	2.102	2.144	2.060	2.050							11.518
Clinica Médica Pediátrica	125	125	226	210	265	175							1.126
UTI Adulto	513	1.008	1.019	1.016	1.041	1.092							5.689
UTI Pediátrica	187	320	548	604	602	581							2.842
Observação	0	714	690	789	796	758							3.747
Pronto Socorro	825	935	978	851	932	889							5.410

3.1.3. Exames por Unidade												
Clinica Médica Adulto	590	791	776	974	1.007	785						4.923
Clinica Cirúrgica	714	605	695	537	749	777						4.077
Clinica Cirúrgica Ortopédica	459	363	478	562	537	576						2.975
Clinica Médica Pediátrica	105	23	60	97	31	64						380
UTI Adulto	2.807	2.545	2.490	2.036	2.508	1.972						14.358
UTI Pediátrica	539	641	1.177	977	1.010	811						5.155
Box - 01	310	239	196	138	196	125						1.204
Box - 02	36	55	6	14	2	66						179
Box - 03	2	24	1	17	9	60						113
Box - 04	0	0	27	0	0	0						27
Box - 05	0	0	0	0	0	0						0
Box - 06	0	0	0	0	0	0						0
Box - 07	0	0	0	0	0	0						0
Sala Amarela	1.040	681	965	846	796	867						5.195
Sala de Observação Feminina	313	251	267	201	217	223						1.472
Sala de Observação Masculina	279	258	200	183	339	279						1.538
Sala Observação Pediátrica	12	24	8	5	8	4						61
Sala Vermelha	890	851	827	691	909	672						4.840
Total	8.096	7.351	8.173	7.278	8.318	7.281	0	0	0	0	0	46.497
Média Diária	261,16	253,48	263,65	242,60	268,32	242,70	0	0	0	0	0	255,48
Total Exames - Unidades de Internação												
Total Exames - Pronto Socorro	5.214	4.968	5.676	5.183	5.842	4.985	0	0	0	0	0	31.868
Total Geral	2.882	2.383	2.497	2.095	2.476	2.296	0	0	0	0	0	14.629
Total Geral	8.096	7.351	8.173	7.278	8.318	7.281	0	0	0	0	0	46.497

3.2. Laboratório - Sorologias												
3.2.1. Exames Realizados												
ACIDO FOLICO	0	0	0	0	0	0						0
ADRENALINA	1	0	0	0	0	0						1
ANTI TROBINA III	0	0	0	0	0	0						0
ACTH - HORMONIO ADRENOCORTICOTROFICO	0	0	1	0	0	0						1
ADA	0	0	0	0	0	0						0
ALFA - 1 ANTI - TRIPSINA	0	0	0	0	0	0						0
ALFA 1 GLICOPROTEINA	0	0	0	0	0	0						0
ALFAFETOPROTEINA	0	0	0	0	0	0						6
ANATOMO PATOLOGICO	0	1	0	0	0	5						0
ANTI - AQUAPORINA 4	0	0	0	0	0	0						0
ANTI - DNA	0	0	0	0	0	0						0
ANTI HBC	72	14	32	34	21	32						205
ANTI HBS	74	16	31	37	19	35						212
ANTI - HBC IGM	11	2	3	8	6	5						35
ANTI HBE	4	2	2	10	1	1						20
ANTI HCV	67	19	31	38	23	37						215
ANTI - LA	0	0	0	0	0	0						0
ANTI - RNP	0	0	0	0	0	0						0
ANTI - RO	0	0	0	0	0	0						0
ANTI - SM	0	0	0	0	0	0						0
ANTI - TIREOGLOBULINA	0	0	0	1	0	0						1
ANTI - TPO	0	0	0	0	0	0						0
ASLO (Antiestreptolisina 0)	0	0	0	0	0	0						0
ALFA1 GLICOPROTEINA (Mucoproteína)	0	0	0	0	0	0						0
ATB	0	0	0	0	0	0						0
BETA BHCG	0	0	0	0	0	0						0

Total Exames - Unidades de Internação														285
Total Exames - Pronto Socorro														1090
Total Geral														1.375
3.3. Hemoterapia (Agência Transfusional)														
Clinica Médica Adulto	10	20	12	17	18	7								84
Clinica Cirúrgica	39	67	35	20	79	45								285
Clinica Cirúrgica Ortopédica	6	6	6	7	8	16								49
Clinica Médica Pediátrica	0	0	0	0	0	0								0
UTI Adulto	16	28	88	105	160	102								499
UTI Pediátrica	11	7	14	8	12	12								64
Box - 01	1	2	3	0	0	0								6
Box - 02	0	0	0	0	0	0								0
Box - 03	0	0	0	0	0	0								0
Box - 04	0	0	0	0	0	0								0
Box - 05	0	0	0	0	0	0								0
Box - 06	0	0	0	0	0	0								0
Box - 07	0	0	0	0	0	0								0
Sala de Choque	0	0	0	0	0	0								0
Sala de Trauma	0	0	0	0	0	0								0
Sala Amarela	8	2	48	8	2	37								105
Sala de Observação	2	0	1	1	6	0								10
Sala Vermelha	20	24	41	25	3	50								163
Hospital Santa Helena	0	0	6	0	0	3								9
Hospital Municipal	23	16	15	23	13	19								109
Total	136	172	269	214	301	291	0	0	0	0	0	0	0	1.383
Média Diária	4,39	5,93	8,68	7,13	9,71	9,70	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	7,60
Total Exames - Unidades de Internação														981,00
Total Exames - Pronto Socorro														402,00
Total Geral														1.383
Nº Transfusões Realizadas														1.383
Média Diária														7,60
3.4. Radiologia - Raios-x														
3.4.1. Exames Realizados														
Abdômen	67	47	70	63	77	57								381
Antebraço	56	50	64	56	68	60								354
Coluna Cervical	14	20	32	23	16	11								116
Coluna Dorsal	8	4	2	7	6	8								35
Coluna Lombar	10	12	10	1	6	8								47
Cotovelo	80	105	124	82	98	88								577
Coxa	32	40	30	26	22	32								182
Coxa Femoral	0	0	0	0	0	0								0
Crânio	2	2	4	0	2	0								10
Fêmur	114	137	128	114	122	132								747
Joelho	187	171	179	105	153	128								923
Mandíbula	0	2	3	0	0	0								5
Mão	47	75	91	45	41	52								351
Ombro	76	60	82	60	68	78								424
Ossos Nasal	0	0	0	0	0	0								0
Pé	66	58	69	61	85	76								415

3.4.2. Origem da Solicitação

[illegible]

3.4.3. Com Contraste - Exame Realizado

[illegible]

3.4.6. Filmes Inutilizados													
18 x 24	6	6	18	5	0	2							37
24 x 30	16	17	18	17	12	15							95
30 x 40	12	6	14	8	1	6							47
35 x 35	6	5	7	0	3	3							24
35 x 43	13	6	20	12	12	13							76
Total	53	40	77	42	28	39	0	0	0	0	0	0	279
Média Diária	1,71	1,38	2,48	1,40	0,90	1,30	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	1,53
3.5. Ultrassonografia													
3.5.1. Exames Realizados													
Abdominal	17	24	25	20	13	17							116
Dopplervelocimetria	0	1	0	2	2	2							7
Endovaginal	0	0	0	0	0	0							0
Globo Ocular	0	0	0	0	0	0							0
Joelho	0	0	0	0	0	0							0
Mama	0	0	0	0	0	0							0
Obstétrico	0	0	0	0	0	0							0
Ombro	0	0	0	0	0	0							0
Partes Moles	0	0	0	0	0	0							0
Pélvico	0	1	0	0	0	0							1
Próstata Via Abdomen	0	3	6	2	5	3							19
Renal	0	0	0	0	0	0							0
Tireóide	0	1	0	2	0	0							3
Tórax	0	0	0	1	0	0							1
Transfontanelar	0	0	0	0	0	0							0
Vias Urinárias	1	4	9	11	8	9							42
Outros	9	3	2	0	0	1							15
Total	27	37	42	38	28	32	0	0	0	0	0	0	204
3.5.2. Origem da Solicitação													
Clinica Médica Adulto	2	4	1	1	3	4							15
Clinica Cirúrgica	4	6	4	6	0	2							22
Clinica Cirúrgica Ortopédica	0	0	0	0	1	2							3
Clinica Médica Pediátrica	1	0	0	0	0	0							1
UTI Adulto	0	2	0	2	1	4							9
UTI Pediátrica	2	1	3	3	0	0							9
Box - 01	0	0	0	1	0	1							2
Box - 02	0	0	0	1	0	0							1
Box - 03	0	0	0	0	1	0							1
Box - 04	0	1	1	0	0	0							2
Box - 05	1	0	0	0	0	0							1
Box - 06	0	0	0	0	0	0							0
Box - 07	0	0	0	0	0	0							0
Sala Amarela	0	0	0	0	0	0							6
Sala de Gesso	0	0	0	3	0	0							0
Sala de Observação Feminina	0	0	0	0	0	0							0
Sala de Observação Masculina	2	3	5	1	2	2							15
Sala de Redução	2	1	1	0	0	0							4
Sala Observação Pediátrica	0	0	0	0	0	0							0
Sala Vermelha	0	0	0	0	0	0							0
Complexo Regulador	0	0	2	1	0	1							4
Total	13	19	22	19	20	16	0	0	0	0	0	0	109
Média Diária	0,87	0,87	1,28	1,27	0,90	1,07	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	1,12

3.6.3. Com Contraste - Exame Realizado													
Abdômen Superior	20	14	0	10	22	18							84
Abdômen Inferior	0	0	0	0	0	0							0
Abdômen Total	0	0	0	0	0	0							0
Coluna	0	0	0	0	0	0							0
Crânio	2	1	0	0	1	0							4
Face	0	0	0	0	0	0							0
Joelho	0	0	0	0	0	0							0
Mastóide	0	0	0	0	0	0							0
Ombro	0	0	0	0	0	0							0
Pelvi	10	6	0	6	14	13							49
Quadril	0	0	0	0	0	0							0
Tórax	6	10	0	6	10	3							35
Outros	13	14	5	10	21	12							76
Total	51	45	6	32	68	46	0	0	0	0	0	0	248
Média Diária	1,65	1,55	0,19	1,07	2,19	1,53	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	1,36
3.6.4. Com Contraste - Origem da Solicitação													
Clinica Médica Adulto	13	3	0	1	1	2							20
Clinica Cirúrgica	9	13	4	13	24	9							72
Clinica Cirúrgica Ortopédica	0	0	1	1	6	0							8
Clinica Médica Pediátrica	0	0	0	0	0	0							0
UTI Adulto	5	4	0	0	4	0							13
UTI Pediátrica	0	0	0	2	2	0							4
Box - 01	0	0	0	2	2	1							5
Box - 02	2	0	0	0	1	2							5
Box - 03	0	0	0	0	0	0							0
Box - 04	0	0	0	0	0	0							0
Box - 05	1	0	0	0	0	0							1
Box - 06	0	0	0	0	0	0							0
Box - 07	0	0	0	0	0	0							0
Sala Amarela	3	6	1	9	3	9							31
Sala de Gesso	0	0	0	0	0	0							0
Sala de Observação Feminina	6	5	0	0	2	12							25
Sala de Observação Masculina	2	2	0	2	12	6							24
Sala de Redução	0	0	0	0	0	0							0
Sala Observação Pediátrica	0	0	0	0	0	0							0
Sala Vermelha	10	12	0	2	11	5							40
Complexo Regulador	0	0	0	0	0	0							0
Total	51	45	6	32	68	46	0	0	0	0	0	0	248
Média Diária	1,65	1,55	0,19	1,07	2,19	1,53	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	1,36
3.7. Endoscopia Digestiva													
3.7.1. Endoscopia Digestiva Alta - Exames Realizados													
Total Exames - Unidades de Internação	151	75	58	125	145	133	0	0	0	0	0	0	687
Total Exames - Pronto Socorro	173	119	20	120	195	220	0	0	0	0	0	0	847
Total Exames Externos	454	322	0	233	548	527	0	0	0	0	0	0	2084
Total Geral	778	516	78	478	888	880	0	0	0	0	0	0	3618
3.7. Endoscopia Digestiva													
3.7.1. Endoscopia Digestiva Alta - Exames Realizados													
Biopsia	0	0	0	0	0	0							0
Dilatação de Esôfago	0	0	0	0	0	0							0
EDA	5	4	5	5	7	6							32
Esclerose	0	0	0	0	0	0							0

3.7.4. Origem da Solicitação														
Clinica Médica Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Cirúrgica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Médica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Box - 01	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Box - 02	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Box - 03	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Box - 04	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Box - 05	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Box - 06	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Box - 07	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sala Amarela	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sala de Gesso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sala de Observação Feminina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sala de Observação Masculina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sala de Redução	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sala Observação Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Média Diária	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3.7.5. Endoscopia Digestiva - Exames Realizados														
Total Exames - Unidades de Internação	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Total Exames - Pronto Socorro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Geral	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
3.7.6. Origem da Solicitação														
Biopsia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broncoscopia	4	9	2	2	4	1	0	0	0	0	0	0	0	22
Broncoscopia de Dilatação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broncoscopia Higiénica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coleta de Material	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esmotasia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	4	9	2	2	4	1	0	0	0	0	0	0	0	22
3.7.7. Origem da Solicitação														
Clinica Médica Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Cirúrgica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Médica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	4	9	2	2	4	1	0	0	0	0	0	0	0	22
Box - 01	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Box - 02	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Box - 03	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Box - 04	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Box - 05	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Box - 06	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Box - 07	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3.8. Ecocardiograma													
Clinica Médica Adulto	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Clinica Cirúrgica	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Clinica Cirúrgica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Médica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Adulto	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Box - 01	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Box - 02	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Box - 03	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Box - 04	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Box - 05	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Box - 06	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Box - 07	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sala Amarela	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Sala de Gesso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sala de Observação Feminina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sala de Observação Masculina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sala de Redução	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sala Observação Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	1	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
Média Diária	0,03	0,14	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,03

Total Exames - Unidades de Internação	1	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Total Exames - Pronto Socorro	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Total Geral	1	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6

3.9. Ecodopler													
Clinica Médica Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Cirúrgica Ortopédica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Clinica Médica Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Adulto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Box - 01	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Box - 02	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Box - 03	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Box - 04	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Box - 05	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Box - 06	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Box - 07	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sala Amarela	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sala de Gesso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sala de Observação Feminina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sala de Observação Masculina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sala de Redução	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sala Observação Pediátrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Diária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Total Exames - Unidades de Internação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Exames - Pronto Socorro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3.12. Total SADT - Unidades de Internação																
Análises Clínicas																
Anatomia Patológica	5.214	4.968	5.676	5.183	5.842	4.985	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31.868
Raio-x	14	13	11	13	7	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	68
Tomografia	549	506	717	636	656	618	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3.682
Ultrassonografia	151	75	58	125	145	133	0	0	0	0	0	0	0	0	0	687
Endoscopia	9	13	8	12	5	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	59
Ecocardiograma	10	13	8	7	11	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	57
Eletrocardiograma	1	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Hemodiálises	39	44	40	47	40	42	0	0	0	0	0	0	0	0	0	252
Hemoterapia (Agência Transfusional)	0	26	23	23	12	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	111
Sorologias	82	128	155	157	277	182	0	0	0	0	0	0	0	0	0	981
Total	50	61	23	79	36	36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	285
Total	6.119	5.850	6.720	6.282	7.031	6.053	0	0	0	0	0	0	0	0	0	38.055
3.13. Total SADT - Pronto Socorro																
Análises Clínicas																
Anatomia Patológica	2.882	2.383	2.497	2.095	2.476	2.296	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14.629
Raio-x	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tomografia	1.201	1.302	1.368	1.059	1.231	1.220	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7.381
Ultrassonografia	173	119	20	120	195	220	0	0	0	0	0	0	0	0	0	847
Endoscopia	5	5	12	7	3	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	36
Ecocardiograma	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Eletrocardiograma	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Hemoterapia (Agência Transfusional)	39	40	29	28	30	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	194
Sorologias	54	44	114	57	24	109	0	0	0	0	0	0	0	0	0	402
Total	367	75	168	179	110	191	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.090
Total	4.721	3.969	4.208	3.545	4.069	4.068	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24.580
3.14. Total SADT - Exames Externos																
Raio-x	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Tomografia	454	322	0	233	548	527	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.084
Ultrassonografia	13	19	22	19	20	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	109
Total	467	342	22	252	569	543	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.195
TOTAL GERAL SADT	11.307	10.161	10.950	10.079	11.669	10.664	0	0	0	0	0	0	0	0	0	64.830
4. Serviços de Apoio																
4.1. Nutrição e Dietética (Produção)																
4.1.1. Refeições Servidas por Tipo																
Desjejum	8.277	8.102	8.875	8.452	8.575	8.645										50.926
Colação	0	0	0	0	0	0										0
Almoço	7.527	7.604	8.175	7.865	8.149	8.044										47.364
Lanche	8.069	7.926	8.660	8.084	8.442	8.406										49.587
Jantar	4.925	4.281	4.618	4.489	4.461	4.429										27.203
Ceia	1.945	2.372	2.714	3.027	2.278	2.348										14.684
Dieta Enteral	1.136	907	976	1.082	1.217	1.199										6.517
Lactário - Mameadeiras	949	307	803	1.182	1.323	1.053										5.617
Total	32.828	31.499	34.821	34.181	34.445	34.124	0	0	0	0	0	0	0	0	0	201.898
Média Diária	1.058,97	1.086,17	1.123,26	1.139,37	1.111,13	1.137,47	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	1.109,33
4.1.2. Refeições Servidas p/ Comensal																
Funcionários	18.356	17.541	18.714	17.789	18.528	18.492										109.420
Acompanhantes	3.737	3.990	4.232	4.259	3.637	3.620										23.475
Box - 01	60	118	133	37	138	116										602

4.2. Processamento de Roupas													
4.2.1. Kg Roupas Lavada p/ Unidade													
Acolhimento Classificação de Risco / P. S.	2.105,8	1.742,2	2.141,9	1.871,2	2.066,8	2.010,4							11.938,3
Cabeleira	2.877,2	2.549,5	2.691,4	2.441,0	2.483,6	2.547,1							15.589,8
Centro Cirúrgico	2.812,6	3.043,1	3.343,7	2.650,0	3.460,1	3.464,0							18.783,5
Clinica Cirúrgica	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0							0,0
Clinica Cirúrgica Ortopédica	2.686,0	2.518,9	2.530,6	2.402,7	2.288,5	2.252,3							14.679,0
Clinica Médica Adulto	2.629,0	2.383,8	0,0	0,0	0,0	0,0							0,0
Clinica Médica Pediátrica	0,0	0,0	2.684,0	2.183,3	2.308,4	2.379,2							5.012,8
CME	670,5	723,7	804,9	682,6	704,6	666,3							9.554,9
SADT / Centro de Imagens	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0							4.252,6
Laboratório	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0							0,0
Reabilitação/Fisioterapia	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0							0,0
Sala Amarela	17,6	23,3	17,1	12,4	50,1	94,5							0,0
Sala de Gesso	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0							215,0
Sala de Observação Feminina	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0							0,0
Sala de Observação Masculina	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0							0,0
Sala de Redução	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0							0,0
Sala Observação Pediátrica	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0							0,0
Sala Vermelha	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0							0,0
UTI Adulto	2.348,7	2.203,9	2.581,8	2.317,8	2.454,4	2.497,9							14.404,5
UTI Pediátrica	1.096,1	1.007,4	1.105,3	1.076,9	1.170,3	1.049,8							6.505,8
Total	17.243,5	16.195,8	17.900,7	15.647,9	16.986,8	16.961,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100.936,2
Média Diária	556,24	558,48	577,44	521,60	547,96	565,38	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	554,59
4.2.2. Produtos Utilizados por Litro													
JET-TEX 700 – Detergente alcalino	100,7	94,9	97,7	88,98	91,7	91,0							565,0
JET-SOUR – Acidulante	51,4	48,3	49,6	45,30	46,3	46,7							287,5
JET-TEX 900N – Detergente concentrado	194,5	184,3	187,0	168,29	175,4	174,3							1.083,8
LEUCOTEX ADL – Alvejante ácido peracético	184,8	174,0	179,3	163,26	168,6	167,2							1.037,0
NI-SOFT DM – Amaciante	108,8	104,4	104,6	96,53	100,4	101,0							615,7
Total	640,13	605,97	618,21	562,36	582,25	580,09	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3.589,01
Média Diária	20,65	20,90	19,94	18,75	18,78	19,34	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	19,7
4.2.3. Resumo													
Kg Roupas lavadas	17.244	16.196	17.901	15.648	16.987	16.962	0	0	0	0	0	0	100.936,20
Média Diária Kg Roupas Lavadas	556,24	558,48	577,44	521,60	547,96	565,38	#DIV/0!</						

4.2.1. Kg Roupas Lavada p/ Unidade														
Acolhimento Classificação de Risco / P. S.														
Cabeleira	2.105,8	1.742,2	2.141,9	1.871,2	2.066,8	2.010,4								11.938,3
Centro Cirúrgico	2.877,2	2.549,5	2.691,4	2.441,0	2.483,6	2.547,1								15.589,8
Clinica Cirúrgica	2.812,6	3.043,1	3.343,7	2.650,0	3.460,1	3.464,0								18.783,5
Clinica Cirúrgica	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0								0,0
Clinica Cirúrgica Ortopédica	2.686,0	2.518,9	2.530,6	2.402,7	2.288,5	2.252,3								14.679,0
Clinica Médica Adulto	2.629,0	2.383,8	0,0	0,0	0,0	0,0								5.012,8
Clinica Médica Pediátrica	0,0	0,0	2.684,0	2.183,3	2.308,4	2.379,2								9.554,9
CME	670,5	723,7	804,9	682,6	704,6	666,3								4.252,6
SADT / Centro de Imagens	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0								0,0
Laboratório	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0								0,0
Reabilitação/Fisioterapia	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0								0,0
Sala Amarela	17,6	23,3	17,1	12,4	50,1	94,5								215,0
Sala de Gesso	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0								0,0
Sala de Observação Feminina	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0								0,0
Sala de Observação Masculina	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0								0,0
Sala de Redução	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0								0,0
Sala Observação Pediátrica	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0								0,0
Sala Vermelha	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0								0,0
UTI Adulto	2.348,7	2.203,9	2.581,8	2.317,8	2.454,4	2.497,9								14.404,5
UTI Pediátrica	1.096,1	1.007,4	1.105,3	1.076,9	1.170,3	1.049,8								6.505,8
Total	17.243,5	16.195,8	17.900,7	15.647,9	16.986,8	16.961,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100.936,2
Média Diária	556,24	558,48	577,44	521,60	547,96	565,38	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	554,59
4.2.2. Produtos Utilizados por Litro														
JET-TEX 700 – Detergente alcalino	100,7	94,9	97,7	88,98	91,7	91,0								565,0
JET-SOUR – Acidulante	51,4	48,3	49,6	45,30	46,3	46,7								287,5
JET-TEX 900N – Detergente concentrado	194,5	184,3	187,0	168,29	175,4	174,3								1.083,8
LEUCOTEX ADL – Alvejante ácido peracético	184,8	174,0	179,3	163,26	168,6	167,2								1.037,0
NI-SOFT DM – Amaciante	108,8	104,4	104,6	96,53	100,4	101,0								615,7
Total	640,13	605,97	618,21	562,36	582,25	580,09	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3.589,01
Média Diária	20,65	20,90	19,94	18,75										

4.2.1. Kg Roupas Lavada p/ Unidade														
Acolhimento Classificação de Risco / P. S.														
Cabeleira	2.105,8	1.742,2	2.141,9	1.871,2	2.066,8	2.010,4								11.938,3
Centro Cirúrgico	2.877,2	2.549,5	2.691,4	2.441,0	2.483,6	2.547,1								15.589,8
Clinica Cirúrgica	2.812,6	3.043,1	3.343,7	2.650,0	3.460,1	3.464,0								18.783,5
Clinica Cirúrgica	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0								0,0
Clinica Cirúrgica Ortopédica	2.686,0	2.518,9	2.530,6	2.402,7	2.288,5	2.252,3								14.679,0
Clinica Médica Adulto	2.629,0	2.383,8	0,0	0,0	0,0	0,0								5.012,8
Clinica Médica Pediátrica	0,0	0,0	2.684,0	2.183,3	2.308,4	2.379,2								9.554,9
CME	670,5	723,7	804,9	682,6	704,6	666,3								4.252,6
SADT / Centro de Imagens	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0								0,0
Laboratório	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0								0,0
Reabilitação/Fisioterapia	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0								0,0
Sala Amarela	17,6	23,3	17,1	12,4	50,1	94,5								215,0
Sala de Gesso	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0								0,0
Sala de Observação Feminina	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0								0,0
Sala de Observação Masculina	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0								0,0
Sala de Redução	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0								0,0
Sala Observação Pediátrica	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0								0,0
Sala Vermelha	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0								0,0
UTI Adulto	2.348,7	2.203,9	2.581,8	2.317,8	2.454,4	2.497,9								14.404,5
UTI Pediátrica	1.096,1	1.007,4	1.105,3	1.076,9	1.170,3	1.049,8								6.505,8
Total	17.243,5	16.195,8	17.900,7	15.647,9	16.986,8	16.961,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100.936,2
Média Diária	556,24	558,48	577,44	521,60	547,96	565,38								554,59
4.2.2. Produtos Utilizados por Litro														
JET-TEX 700 – Detergente alcalino	100,7	94,9	97,7	88,98	91,7	91,0								565,0
JET-SOUR – Acidulante	51,4	48,3	49,6	45,30	46,3	46,7								287,5
JET-TEX 900N – Detergente concentrado	194,5	184,3	187,0	168,29	175,4	174,3								1.083,8
LEUCOTEX ADL – Alvejante ácido peracético	184,8	174,0	179,3	163,26	168,6	167,2								1.037,0
NI-SOFT DM – Amaciante	108,8	104,4	104,6	96,53	100,4	101,0								615,7
Total	640,13	605,97	618,21	562,36	582,25	580,09	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3.589,01
Média Diária	20,65	20,90	19,94	18,75	18,78	19,34								19,7
4.2.3. Resumo														
Kg Roupas lavadas	17.244	16.196	17.901	15.648	16.987	16.962	0	0	0	0	0	0	0	100.936,20
Média Diária Kg Roupas Lavadas	556,24	558,48	577,44	521,60	547,96	565,38	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	554,59
Litros Produtos Utilizados	640,13	605,97	618,21	562,36	582,25	580,09	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3.589,01
Litros de Produtos por Kg Roupa	37,12	37,42	34,54	35,94	34,28	34,20	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	213,49
4.2.4. Produção de Costura														
Peças Consertadas	317	264	241	307	305	331								1765
Peças Repostas	0	0	0	0	48	65								113
Peças Tiradas de Uso	115	116	91	189	95	48								654
Peças Confeccionadas	8	20	34	16	47	7								132
Total	440	400	366	512	495	451	0	0	0	0	0	0	0	2664
4.3. Manutenção														
4.3.1. Reparos por Área														
Abast. Gas(GLP) e Gases Medicinais	19	21	29	11	24	44								148
Acessórios	48	34	19	26	19	37								183
Alvenaria	16	30	6	4	11	6								73
Carpintaria/ Serralheria	3	5	2	2	4	6								22
Elétrica	50	45	31	19	52	48								245

[illegible][illegible][illegible]

4.2.3. Resumo															
Kg Roupas lavadas	17.244	16.196	17.901	15.648	16.987	16.962	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	0	100.936,20
Média Diária Kg Roupas Lavadas	556,24	558,48	577,44	521,60	547,96	565,38									554,59
Litros Produtos Utilizados	640,13	605,97	618,21	562,36	582,25	580,09	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3.589,01
Litros de Produtos por Kg Roupa	37,12	37,42	34,54	35,94	34,28	34,20	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	213,49
4.2.4. Produção de Costura															
Pecas Consertadas	317	264	241	307	305	331									1765
Pecas Repostas	0	0	0	0	48	65									113
Pecas Tiradas de Uso	115	116	91	189	95	48									654
Pecas Confeccionadas	8	20	34	16	47	7									132
Total	440	400	366	512	495	451	0	0	0	0	0	0	0	0	2664
4.3. Manutenção															
4.3.1. Reparos por Área															
Abast. Gas(GLP) e Gases Medicinais	19	21	29	11	24	44									148
Acessórios	48	34	19	26	19	37									183
Alvenaria	16	30	6	4	11	6									73
Carpintaria/ Serralheria	3	5	2	2	4	6									22
Elétrica	50	45	31	19	52	48									245

4.2.4. Produção de Costura												
Peças Consertadas	317	264	241	307	305	331						1765
Peças Repositas	0	0	0	0	48	65						113
Peças Tiradas de Uso	115	116	91	189	95	48						654
Peças Confeccionadas	8	20	34	16	47	7						132
Total	440	400	366	512	495	451	0	0	0	0	0	2664
4.3. Manutenção												
4.3.1. Reparos por Área												
Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais	19	21	29	11	24	44						148
Acessórios	48	34	19	26	19	37						183
Alvenaria	16	30	6	4	11	6						73
Carpintaria/ Serralheria	3	5	2	2	4	6						22
Elétrica	50	45	31	19	52	48						245

4.2.4. Produção de Costura												
Peças Consertadas	317	264	241	307	305	331						1765
Peças Repositas	0	0	0	0	48	65						113
Peças Tiradas de Uso	115	116	91	189	95	48						654
Peças Confeccionadas	8	20	34	16	47	7						132
Total	440	400	366	512	495	451	0	0	0	0	0	2664
4.3. Manutenção												
4.3.1. Reparos por Área												
Abast. Gás(GLP) e Gases Medicinais	19	21	29	11	24	44						148
Acessórios	48	34	19	26	19	37						183
Alvenaria	16	30	6	4	11	6						73
Carpintaria/ Serralheria	3	5	2	2	4	6						22
Elétrica	50	45	31	19	52	48						245

[illegible][illegible][illegible]

[illegible]

5. Servicios Administrativos

5.1. Recursos Humanos - Próprio (Pró-Saúde)

[illegible]

5.2. Recursos Humanos - Cedido/Cooperativas (Estado)

Recepcionista, Telefonista, Anal. Tec. Saúde, Aux. Almoço/Arfido)	60	58	57	56	56	56	56	56	343
Enfermagem - Total	200	198	198	198	193	194	194	194	1.181
Enfermeiros	25	22	23	22	22	22	22	22	136
Técnicos de Enfermagem	166	167	166	168	163	163	163	163	993
Auxiliares de Enfermagem	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pessoal de Apoio (Maquinhos)	9	9	9	8	8	9	9	9	52
S.A.D.T. (Tec. e Aux. Radiologia, Tec. e Aux. Laboratório)	20	21	20	20	19	20	20	20	120
Nutrição (SND)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Limpeza e Higienização (SHL)	35	35	36	35	32	36	36	36	209
Processamento da Roupa (SPR)	6	6	6	6	6	6	6	6	36
Manutenção / Segurança (Tec. Manutenção)	6	6	6	6	6	6	6	6	36
Sub total (3)	327	324	323	321	312	318	318	318	1.925
Obras	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Médicos empregados	10	9	10	10	10	10	10	10	59
Outros (Fonoaudiologia, Fisioterapia, Ass. Social, Psicólogo e Farmácia)	12	12	12	12	12	11	11	11	71
Sub total (4)	22	21	22	22	22	21	21	21	130
Total (3+4)	349	345	345	343	334	339	339	339	2.055

5.2.1. Rotatividade

Admissões	0	0	0	0	0	2	2	2	2
Demissões	0	0	1	0	0	2	2	2	3
Funcionários Afastados	15	19	18	20	29	24	24	24	125

5.2.2. Corpo Clínico

Médicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0

5.2.3. Portadores de Deficiência Física

Portadores de Deficiência Física	2	2	2	2	2	2	2	2	12
----------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Absenteísmo

Horas Perdidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Atrasos	1086	900	912	978	1038	900	900	900	5.814
Faltas (justificadas ou não)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saídas Antecipadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Horas Planejadas	54672,8	54672,8	54522,6	54522,6	54522,6	54522,6	54522,6	54522,6	327436,0
Horas Planejadas (CLT)	54672,8	54672,8	54522,6	54522,6	54522,6	54522,6	54522,6	54522,6	327436,0

5.2.4. Grau de Instrução - Geral

Superior	50	50	50	50	50	50	50	50	300
Superior Incompleto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2º Grau	251	251	250	250	250	250	250	250	1.502
2º Grau Incompleto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1º Grau	63	63	63	63	63	63	63	63	378
1º Grau Incompleto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sem Instrução	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	364	364	363	363	363	363	363	363	2.180

5.3. Recursos Humanos - Total (Pró-Saúde e Estado)

Administrativo	128	128	124	125	124	125	125	125	754
Enfermagem - Total	282	279	277	276	270	273	273	273	1.657

6. Resumo Geral de Informações

Total de Pacientes-Dia	2.484	2.181	2.494	2.360	2.612	2.379	0	0	0	0	0	0	14.510
Porcentagem Geral de Ocupação	90,03%	84,50%	90,40%	88,39%	94,67%	89,10%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	89,58%
Média Geral de Pacientes-Dia	80	75	80	79	84	79	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	80
Índice Geral de Giro de Leitos	3,1	3,0	3,6	3,5	3,6	3,9	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	3,5
Taxa Mortalidade Global	9,00%	8,87%	6,47%	10,53%	6,47%	2,75%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	7,24%
Taxa de Mortalidade Operatória	3,40%	5,02%	2,49%	3,55%	1,89%	3,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	3,23%
Densidade de Incidência de Infecção Hospitalar (IRAS)	5,6	3,7	3,6	3,4	4,97	7,5	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	4,79
Média Diária Geral de Cirurgias Internas	6	6	6	6	7	7	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	6
Média Diária de Atendimento Ambulatorial Consultas	14	15	16	12	13	14	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	14
Média Diária Refeições Servidas	1.059	1.086	1.123	1.139	1.111	1.137	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	1.109
Média Diária de Kg. Roupa Lavada	556,24	558,48	577,44	521,60	547,96	565,38	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	554,59
Litro de Produto por Kg de Roupa Lavada	37,12	37,42	34,54	35,94	34,28	34,20	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	213,49
Nº de Dias do Mês	31	29	31	30	31	30							182

7. Consolidado das Metas Contratuais

7.1 - Assistência Hospitalar

Observação	164	170	187	148	191	169	0	0	0	0	0	0	1.029
Internação Clínica e Cirúrgica	232	228	254	232	245	260	0	0	0	0	0	0	1.451
UTI Adulto	38	32	37	65	53	58	0	0	0	0	0	0	283
UTI Pediátrica	10	18	24	18	19	18	0	0	0	0	0	0	107
Total	444	448	502	463	508	505	0	0	0	0	0	0	2.870

7.2 - Pronto Socorro - atendimentos

Urgência e Emergência	886	960	1077	850	879	904	0	0	0	0	0	0	5.556
Total	886	960	1077	850	879	904	0	0	0	0	0	0	5.556

7.3 - Procedimentos Cirúrgicos

Buco-Maxilo	8	14	15	4	5	4	0	0	0	0	0	0	50
Vascular	16	20	16	24	19	17	0	0	0	0	0	0	112
Neurocirurgia	12	1	13	7	4	16	0	0	0	0	0	0	53
Cirurgia Geral	42	47	39	39	71	31	0	0	0	0	0	0	269
Pediatria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ortopedia / Traumatologia	152	203	207	167	209	210	0	0	0	0	0	0	1.148
Total	230	285	290	241	308	278	0	0	0	0	0	0	1.632

7.4 - Atendimento Ambulatorial

Retorno	439	426	494	368	390	408	0	0	0	0	0	0	2.525
Total	439	426	494	368	390	408	0	0	0	0	0	0	2.525

7.5 - SADT

Eletroradiografia	78	84	69	75	70	70	0	0	0	0	0	0	446
Análises Clínicas e Sorologias	8.513	7.487	8.364	7.536	8.464	7.508	0	0	0	0	0	0	47.872
Ecocardiografia	1	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
Ecodoppler	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Radiologia	1.750	1.809	2.085	1.695	1.888	1.838	0	0	0	0	0	0	11.065
Tomografia	778	516	78	478	888	880	0	0	0	0	0	0	3.618
Ultrassonografia	27	37	42	38	28	32	0	0	0	0	0	0	204
Hemoterapia	136	172	269	214	301	291	0	0	0	0	0	0	1.383
Endoscopia	10	13	8	7	11	8	0	0	0	0	0	0	57
Anatomia Patológica	14	13	11	13	7	10	0	0	0	0	0	0	68
Outros (Hemodiálise)	0	26	23	23	12	27	0	0	0	0	0	0	111

Anexo II- Custos hospitalares
Análise departamental
Demonstrativo de Resultados

Análise departamental

Hospital de Urgência da Região Sudoeste - HURSO - 1/2016 - 6/2016 - Custo total com Mat/Med e com honorários

Descrição	1/2016		2/2016		3/2016		4/2016		5/2016		6/2016		Média	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%	Valor	%	Valor	%	Valor	%	Valor	%
Internação PS Semi Intensiva														
Pessoal Não Médico	129.257,94	35,57	131.018,22	39,21	128.544,67	36,33	133.788,25	37,68	136.047,27	37,36	138.914,04	37,46	132.928,40	37,24
Pessoal Médico	65.284,15	17,97	63.284,15	18,94	63.284,15	17,88	63.284,15	17,82	63.284,15	17,38	63.284,15	17,06	63.617,48	17,82
Materiais e Medicamentos de uso no Paciente	31.201,80	8,59	25.298,63	7,57	31.396,99	8,87	32.283,41	9,09	32.627,11	8,96	36.091,19	9,73	31.483,19	8,82
Materiais de Consumo Geral	1.128,31	0,31	422,56	0,13	600,60	0,17	404,63	0,11	443,17	0,12	357,02	0,10	559,38	0,16
Prestação de serviços	900,00	0,25	1.155,80	0,35	1.800,00	0,51	1.430,80	0,40	0,00	0,00	823,12	0,22	1.221,94	0,34
Gerais	2.297,29	0,63	2.012,07	0,60	2.208,79	0,62	1.962,57	0,55	1.978,49	0,54	1.552,04	0,42	2.001,87	0,56
Rateios Interdepartamentais	133.310,92	36,69	110.957,19	33,21	126.020,50	35,61	121.898,53	34,33	129.810,60	35,64	129.832,13	35,01	125.304,98	35,11
Total	363.380,41	100,00	334.148,61	100,00	353.855,70	100,00	355.052,34	100,00	364.190,79	100,00	370.853,70	100,00	356.913,59	100,00
Nº de Funcionários	29		30		29		29		29		31		30	
Nº de leitos	3		3		4		4		3		3		3	
Produção: Paciente-dia	85		86		103		111		79		89		92	
% Ocupação	96,89		98,85		83,06		92,50		84,95		98,89		91,90	
Nº de Funcionários/Paciente-dia	0,34		0,35		0,28		0,26		0,37		0,35		0,32	
Nº de Funcionários/Leito Disponível	10,25		10,00		7,25		7,25		9,67		10,33		8,93	
Nº de Funcionários/Leito Ocupado	10,58		10,12		8,73		7,84		11,38		10,45		9,70	
Custo unitário (Custo total com Mat/Med)														
Real	4.275,05		3.885,45		3.435,49		3.198,67		4.610,01		4.166,90		3.872,48	
100% da Ocupação	4.157,70		3.845,47		2.923,27		2.988,07		4.003,18		4.126,49		3.596,43	
80% da Ocupação	5.071,25		4.705,03		3.551,35		3.637,42		4.859,24		5.025,56		4.379,61	
60% da Ocupação	6.593,82		6.137,62		4.598,17		4.719,68		6.286,02		6.524,02		5.684,91	
Custo Total por Leito	128.402,97		111.382,87		88.463,93		88.763,08		121.396,93		123.617,90		107.992,01	
Custo do Leito Ocupado	132.526,97		112.678,02		106.500,26		95.960,09		142.910,31		125.006,86		117.373,05	
Custo com Pessoal por	45.674,18		43.672,74		32.136,17		33.447,06		45.349,09		46.304,68		40.220,39	

Descrição	1/2016		2/2016		3/2016		4/2016		5/2016		6/2016		Média	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%	Valor	%	Valor	%	Valor	%	Valor	%
UI Clínica Cirúrgica														
Pessoal Não Médico	75.006,65	18,83	73.440,80	18,39	69.884,57	18,02	71.784,18	17,44	69.032,53	17,44	66.308,51	17,95	70.909,54	18,37
Pessoal Médico	113.802,47	28,57	112.152,34	28,08	112.428,69	29,00	116.555,49	29,03	114.921,46	29,03	113.343,60	30,68	113.867,34	29,50
Materiais e Medicamentos de uso no Paciente	37.974,51	9,53	36.663,80	9,18	35.111,73	9,06	21.901,69	5,44	49.239,91	12,44	35.288,22	9,55	36.029,98	9,33
Materiais de Consumo Geral	391,48	0,10	0,00	0,00	388,53	0,10	252,19	0,07	312,62	0,08	319,48	0,09	332,86	0,09
Prestação de serviços	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	700,00	0,19	700,00	0,19
Gerais	2.615,54	0,66	1.984,76	0,50	1.784,86	0,46	1.404,25	0,36	1.998,71	0,50	1.267,30	0,34	1.842,57	0,48
Rateios Interdepartamentais	168.529,48	42,31	175.115,76	43,85	168.122,29	43,36	153.183,83	41,96	160.402,60	40,52	152.215,42	41,20	162.928,23	42,21
Total	398.320,12	100,00	399.357,46	100,00	387.720,67	100,00	365.081,64	100,00	395.907,83	100,00	369.442,53	100,00	385.971,71	100,00

Nº de Funcionários	28	28	28	28	27	23	27
Nº de leitos	18	18	18	18	18	18	18
Produção: Paciente-dia	684	559	554	397	557	555	551
% Ocupação	122,58	107,09	99,28	73,52	99,82	102,78	100,92
Nº de Funcionários/Paciente-dia	0,04	0,05	0,05	0,07	0,05	0,04	0,05
Nº de Funcionários/Leito Disponível	1,56	1,56	1,56	1,56	1,50	1,28	1,50
Nº de Funcionários/Leito Ocupado	1,27	1,45	1,57	2,12	1,50	1,24	1,49
Custo unitário (Custo total com Mat/Med)							
Real	582,34	714,41	699,86	919,60	710,79	665,66	700,49
100% da Ocupação	699,68	759,66	695,36	693,10	709,69	682,18	706,23
80% da Ocupação	858,94	930,55	851,11	850,30	862,27	834,95	864,20
60% da Ocupação	1.124,36	1.215,37	1.110,70	1.112,31	1.116,58	1.089,58	1.127,48
Custo Total por Leito	22.128,90	22.186,53	21.540,04	20.282,31	21.994,88	20.524,59	21.442,87
Custo do Leito Ocupado	18.052,52	20.718,01	21.895,56	27.588,03	22.034,37	19.969,87	21.263,23
Custo com Pessoal por Leito	4.167,04	4.080,04	3.882,48	3.988,01	3.835,14	3.683,81	3.939,42

Internação PS Observação

Pessoal Não Médico	65.999,35	41,61	61.444,47	40,00	63.829,70	39,79	63.782,40	38,85	69.566,97	40,31	64.598,57	39,33	64.870,24	39,98
Pessoal Médico	37.477,57	23,63	36.952,70	24,06	37.303,29	23,25	36.993,86	22,54	39.782,06	23,05	39.628,15	24,12	38.022,94	23,43
Materiais e Medicamentos de uso no Paciente	7.027,72	4,43	7.157,09	4,66	8.545,44	5,33	9.114,03	5,55	8.613,61	4,99	8.002,39	4,87	8.076,71	4,98
Materiais de Consumo Geral	178,40	0,11	286,19	0,19	219,15	0,14	164,42	0,10	167,95	0,10	510,92	0,31	254,50	0,16
Prestação de serviços Gerais	250,00	0,16	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	986,74	0,60	618,37	0,38
Rateios Interdepartamentais	1.997,10	1,26	1.719,54	1,12	1.843,24	1,15	1.834,04	1,12	2.082,85	1,21	1.858,42	1,01	1.855,86	1,14
	45.683,11	28,80	46.046,68	29,98	48.683,62	30,35	52.268,32	31,84	52.360,78	30,34	48.879,08	29,76	48.986,93	30,19
Total	158.613,25	100,00	153.606,67	100,00	160.424,43	100,00	164.157,07	100,00	172.574,21	100,00	164.264,27	100,00	162.273,32	100,00

Nº de Funcionários	13	13	13	13	13	13	13
Nº de leitos	3	3	3	2	3	3	3
Produção: Paciente-dia	82	86	91	62	97	88	84
% Ocupação	96,89	98,85	97,85	103,33	104,30	97,78	99,68
Nº de Funcionários/Paciente-dia	0,16	0,15	0,14	0,21	0,13	0,15	0,15
Nº de Funcionários/Leito Disponível	4,76	4,33	4,33	6,50	4,33	4,33	4,66
Nº de Funcionários/Leito Ocupado	4,91	4,38	4,43	6,29	4,15	4,43	4,68
Custo unitário (Custo total com Mat/Med)							

Real	1.934,31	1.786,12	1.762,91	2.647,69	1.779,12	1.865,64	1.924,19
100% da Ocupação	1.877,08	1.766,68	1.727,17	2.730,65	1.851,38	1.827,31	1.918,35
80% da Ocupação	2.323,16	2.184,73	2.133,64	3.373,54	2.289,52	2.259,89	2.371,78
60% da Ocupação	3.066,64	2.881,49	2.811,10	4.445,04	3.019,74	2.980,85	3.127,50
Custo Total por Leito	58.100,09	51.202,22	53.474,81	82.078,53	57.524,74	54.754,76	58.197,24
Custo do Leito Ocupado	59.963,55	51.797,60	54.650,08	79.430,84	55.152,58	55.999,18	58.388,52
Custo com Pessoal por Leito	24.175,59	20.481,49	21.276,57	31.891,20	23.188,99	21.532,86	23.264,88

Descrição	1/2016		2/2016		3/2016		4/2016		5/2016		6/2016		Média	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%	Valor	%	Valor	%	Valor	%	Valor	%
UTI Pediátrica														
Pessoal Não Médico	126.545,07	32,40	123.835,62	33,84	115.272,05	29,61	122.291,88	29,21	128.405,04	31,48	132.577,42	32,25	124.821,18	31,42
Pessoal Médico	105.299,15	26,96	105.299,15	28,77	105.299,15	27,04	105.299,15	25,15	105.299,15	25,82	107.299,15	26,10	105.632,48	26,59
Material e Medicamentos de uso no Paciente	20.204,24	5,17	10.814,40	2,96	24.761,92	6,36	26.205,14	6,26	28.033,74	6,87	25.827,24	6,28	22.641,11	5,70
Material de Consumo Geral	193,00	0,05	129,76	0,04	361,57	0,09	1.169,78	0,28	405,37	0,10	400,15	0,10	443,27	0,11
Prestação de serviços Gerais	1.872,61	0,48	764,64	0,21	490,72	0,13	1.310,00	0,31	900,00	0,22	77,03	0,02	902,50	0,23
Ratios Interdepartamentais	5.664,95	1,45	5.039,10	1,38	6.677,12	1,71	7.865,05	1,88	4.131,20	1,01	3.340,34	0,81	5.452,96	1,37
	130.754,42	33,48	120.081,57	32,81	136.498,67	35,06	154.504,36	36,91	140.704,81	34,50	141.569,18	34,44	137.352,17	34,58
Total	390.533,43	100,00	365.964,24	100,00	389.361,20	100,00	418.645,35	100,00	407.879,31	100,00	411.090,51	100,00	397.245,67	100,00

Nº de Funcionários	38	35	34	36	35	35	36	35	35	36
Nº de leitos	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Produção: Paciente-dia	135	88	194	221	236	213	181	181	181	181
% Ocupação	43,55	30,34	62,58	73,67	76,13	71,00	59,73	59,73	59,73	59,73
Nº de Funcionários/Paciente-dia	0,28	0,40	0,18	0,16	0,15	0,16	0,20	0,20	0,20	0,20
Nº de Funcionários/Leito Disponível	3,80	3,50	3,40	3,60	3,50	3,50	3,55	3,55	3,55	3,55
Nº de Funcionários/Leito Ocupado	8,73	11,53	5,43	4,89	4,60	4,93	5,96	5,96	5,96	5,96
Custo unitário (Custo total com Mat/Med)										
Real	2.892,84	4.158,68	2.007,02	1.894,32	1.728,30	1.930,00	2.192,71	2.192,71	2.192,71	2.192,71
100% da Ocupação	1.395,32	1.445,14	1.328,49	1.442,22	1.355,72	1.422,53	1.387,50	1.387,50	1.387,50	1.387,50
80% da Ocupação	1.684,12	1.740,67	1.612,18	1.758,41	1.652,78	1.733,14	1.686,02	1.686,02	1.686,02	1.686,02
60% da Ocupação	2.165,47	2.233,23	2.085,01	2.285,38	2.147,87	2.250,82	2.183,55	2.183,55	2.183,55	2.183,55
Custo Total por Leito	39.053,34	36.596,42	38.936,12	41.864,54	40.787,93	41.109,05	39.724,57	39.724,57	39.724,57	39.724,57
Custo do Leito Ocupado	89.678,05	120.601,85	62.217,51	56.829,69	53.577,37	57.900,07	66.713,61	66.713,61	66.713,61	66.713,61
Custo com Pessoal por Leito	12.654,51	12.383,56	11.527,21	12.229,19	12.840,50	13.257,74	12.482,12	12.482,12	12.482,12	12.482,12

Competência	Aderente à metodologia	Data base fechamento	Observação
1/2016	Sim	04/03/2016	*Serviço de Limpeza - Higienização e Limpeza- Aumento no valor devido ao Serviço de limpeza e desinfecção da caixa d'água. * Serviço de locação de equip. eleiom. - UTI Adulto e Pediátrica - locação de mais 03 ventiladores pulmonares. * Produção - Hemodilúise - equipamento em processo de manutenção.
2/2016	Sim	06/04/2016	- Não houve honorários médicos para o centro SCIH devido rescisão de contrato, em processo de contratação de novo profissional. - Serviços Diversos P.J Outros: Manutenção: Plano de Manutenção R\$ 4.300,00; Qualidade: ONA processo de manutenção de acreditação R\$ 1.958,00. - Serviços de Manutenção Outros: Manutenção Predial: manutenção de ar compressores de ar comprimido: R\$ 5.700,00.

Demonstrativo de resultado

Hospital de Urgência da Região Sudoeste - HURSO - 1/2016 - 6/2016 - Com Recursos Externos

Descrição	1/2016			2/2016			3/2016			4/2016			5/2016			6/2016			Média			Acumulado		
	Valor	% Evol.	% Comp.	Valor	% Evol.	% Comp.	Valor	% Evol.	% Comp.	Valor	% Evol.	% Comp.	Valor	% Evol.	% Comp.	Valor	% Evol.	% Comp.	Valor	% Comp.	Valor	% Comp.	Valor	% Comp.
Leitos / Dia	2.931,36			2.755,00			2.976,00			2.850,00			2.945,00			2.850,00			2.884,56			17.307,36		
Pacientes / Dia	2.651,00			2.353,00			2.688,00			2.533,00			2.788,00			2.556,00			2.594,83			15.569,00		
% de Ocupação	90,44			85,41			90,32			88,88			94,67			89,68								
Qtde de Funcionários Operacional	341			339			337			342			341			338			89,96			89,96		
Qtde de Funcionários Servs de Apoio	219			219			221			223			221			218			340			2.038		
Qtde de Funcionários Administrativo	51			52			51			50			50			51			220			1.321		
Qtde Total Funcionários	611			610			609			615			612			607			51			305		
Total Alvos																			611			3.664		
(+) Receita SUS	3.283,20			3.278,76			3.283,20			3.278,76			3.278,76			3.278,76			3.280,24			19.681,4		
Repasso SES	7,73			7,73			7,73			7,73			7,73			7,73			7,73			86,38		
(+) Receita Convênio e Particular	0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00		
Receita Bruta Total	3.283,20			3.278,76			3.283,20			3.278,76			3.278,76			3.278,76			3.280,24			19.681,4		
(-) Deduções da Receita	7,73			7,73			7,73			7,73			7,73			7,73			7,73			86,38		
Glosas	0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00		
(=) Receita líquida	3.283,20			3.278,76			3.283,20			3.278,76			3.278,76			3.278,76			3.280,24			19.681,4		
Medicamentos	159.628,74			139.956,64			153.348,42			152.885,13			177.251,16			176.407,38			159.912,91			863,8		
Material de Uso Laboratorial	8.520,02			15.519,37			15.360,00			16.119,33			18.378,63			9.839,41			13.956,13			83.736,75		
Material Médicos	123.967,05			122.863,72			152.207,81			134.772,09			182.897,65			146.442,37			143.858,45			863.150,69		
Material Hospitalares e Odontológicos																								
Material Radioativos	3.430,73			3.272,47			5.254,80			5.028,45			5.002,23			5.068,98			4.508,61			27.057,66		

Descrição	1/2016			2/2016			3/2016			4/2016			5/2016			6/2016			Média			Acumulado		
	Valor	% Evol.	% Comp.	Valor	% Evol.	% Comp.	Valor	% Evol.	% Comp.	Valor	% Evol.	% Comp.	Valor	% Evol.	% Comp.	Valor	% Evol.	% Comp.	Valor	% Comp.	Valor	% Comp.		
Honorários Médicos Variáveis	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2.000,00	0,00	0,06	2.000,00	0,06	2.000,00	0,06		
Combustíveis e Lubrificantes	0,00	0,00	0,00	2.201,67	0,00	0,07	1.792,84	-18,57	0,05	4.249,49	137,03	0,13	0,00	0,00	0,00	2.083,62	0,00	0,06	2.581,90	0,06	10.327,62	0,06		
Gases Industriais	4.865,46	0,00	0,15	4.632,74	-4,78	0,14	4.730,55	2,11	0,14	4.604,07	-2,67	0,14	4.805,75	4,38	0,15	4.781,88	-0,50	0,15	4.736,74	0,14	28.420,45	0,14		
Gêneros Alimentícios	43.538,56	0,00	1,33	50.903,56	16,92	1,55	53.502,20	5,11	1,63	57.310,04	7,12	1,75	54.050,96	-5,69	1,65	54.100,63	0,09	1,65	52.234,32	1,59	313.405,95	1,59		
Materiais de Copo e Cozinha	4.785,06	0,00	0,15	5.156,44	7,76	0,16	6.747,98	30,87	0,21	5.970,27	-11,53	0,18	2.527,22	-57,67	0,08	13.629,42	439,30	0,42	6.469,40	0,20	38.816,39	0,20		
Materiais de E.P.I.	926,41	0,00	0,03	1.746,07	88,48	0,05	1.295,84	-25,79	0,04	2.512,73	93,91	0,08	1.204,26	-52,07	0,04	900,19	-25,25	0,03	1.430,92	0,04	8.585,50	0,04		
Materiais de Escritório, Impressos e de Informática	8.748,93	0,00	0,27	12.329,65	40,93	0,38	10.789,48	-12,49	0,33	11.985,22	11,08	0,37	11.384,91	-5,01	0,35	11.376,00	-0,08	0,35	11.102,37	0,34	66.614,20	0,34		
Materiais de Higiene e Limpeza	26.036,77	0,00	0,79	22.010,12	-15,47	0,67	33.465,06	52,04	1,02	26.757,73	-20,04	0,82	24.183,41	-9,62	0,74	26.976,81	11,55	0,82	26.571,65	0,81	159.429,90	0,81		
Peças e Materiais de Manutenção - Equipamentos	11.959,83	0,00	0,36	4.677,72	-60,89	0,14	24.931,35	432,98	0,76	24.013,38	-3,68	0,73	18.515,07	-22,90	0,56	13.902,87	-24,91	0,42	16.333,37	0,50	98.000,22	0,50		
Peças e Materiais de Manutenção - Predial	4.906,47	0,00	0,15	7.190,80	46,56	0,22	6.094,06	-15,25	0,19	4.122,68	-32,35	0,13	10.101,59	145,02	0,31	9.509,58	-5,86	0,29	6.987,53	0,21	41.925,18	0,21		
Uniformes e Enxovais	1.249,07	0,00	0,04	2.871,34	129,88	0,09	4.663,47	62,41	0,14	2.518,56	-45,99	0,08	1.782,90	-29,21	0,05	10.548,67	491,66	0,32	3.939,00	0,12	23.634,01	0,12		
Bens de Pequenos valores	649,26	0,00	0,02	77,66	-88,04	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	363,46	0,00	726,92	0,00		
Serviços de Limpeza	1.928,66	0,00	0,06	753,70	-60,92	0,02	753,70	0,00	0,02	753,70	0,00	0,02	753,70	0,00	0,02	753,70	0,00	0,02	949,53	0,03	5.697,16	0,03		
Serviços de Vigilância	23.381,96	0,00	0,71	23.381,96	0,00	0,71	23.381,96	0,00	0,71	23.381,96	0,00	0,71	23.381,96	0,00	0,71	23.381,96	0,00	0,71	23.381,96	0,71	140.291,76	0,71		
Serviços de Informática	35.864,39	0,00	1,09	35.126,83	-2,06	1,07	37.148,61	5,76	1,13	33.935,20	-8,65	1,03	34.406,65	1,39	1,05	34.082,81	-0,94	1,04	35.094,08	1,07	210.564,49	1,07		
Serviços de Manutenção Outros	6.295,81	0,00	0,19	12.241,70	94,44	0,37	7.481,63	-38,88	0,23	7.696,83	2,88	0,23	10.702,45	39,05	0,33	11.223,28	4,87	0,34	9.273,62	0,28	55.641,70	0,28		
Serviços de Manutenção de Equipe. Eletromédicos	10.646,50	0,00	0,32	7.173,50	-32,62	0,22	17.020,98	137,28	0,52	10.823,50	-36,41	0,33	29.374,86	171,40	0,90	7.173,50	-75,58	0,22	13.702,14	0,42	82.212,84	0,42		
Serviços Diversos - P.J. - Outros	116.180,40	0,00	3,54	142.948,82	23,04	4,36	142.711,66	-0,17	4,35	111.492,69	-21,88	3,40	183.484,64	64,57	5,60	148.565,91	-19,03	4,53	140.897,35	4,30	845.384,12	4,30		
Água e Esgoto (ind.)	31.919,80	0,00	0,97	25.516,92	-20,06	0,78	22.088,74	-13,43	0,67	18.014,48	-18,44	0,55	26.090,86	44,83	0,80	10.489,60	-59,80	0,32	22.353,40	0,68	134.120,40	0,68		
Cartórios e Custas Judiciais	5.465,85	0,00	0,17	4.078,09	-25,39	0,12	6.150,85	50,83	0,19	5.512,49	-10,38	0,17	630,16	-88,57	0,02	185,06	-70,63	0,01	3.670,42	0,11	22.022,50	0,11		

Descrição	1/2016			2/2016			3/2016			4/2016			5/2016			6/2016			Média		Acumulado	
	Valor	% Evol.	% Comp.	Valor	% Evol.	% Comp.	Valor	% Evol.	% Comp.	Valor	% Evol.	% Comp.	Valor	% Evol.	% Comp.	Valor	% Evol.	% Comp.	Valor	% Comp.	Valor	% Comp.
Telefonia Móvel Celular	3.004,77	0,00	0,09	3.026,24	0,71	0,09	3.001,00	-0,83	0,09	3.183,02	6,07	0,10	3.016,85	-5,22	0,09	3.090,66	2,45	0,09	3.053,76	0,09	18.322,54	0,09
Treinamento	511,50	0,00	0,02	613,80	20,00	0,02	613,80	0,00	0,02	531,96	-13,33	0,02	511,50	-3,85	0,02	511,50	0,00	0,02	549,01	0,02	3.294,06	0,02
Juros e Multas	2.812,10	0,00	0,09	4.791,26	70,38	0,15	7.209,33	50,47	0,22	7.429,84	3,06	0,23	26.445,50	255,94	0,81	76,19	-99,71	0,00	8.127,37	0,25	48.764,22	0,25
Atrasos Pagamentos																						
Perdas e Ajustes de estoques	1.721,75	0,00	0,05	5,20	-99,70	0,00	1.461,66	28.008,85	0,04	5.991,64	309,92	0,18	601,58	-89,96	0,02	5.253,36	773,26	0,16	2.505,87	0,08	15.035,19	0,08
Outras despesas não operacionais	506,00	0,00	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	292,97	0,00	0,01	399,49	0,00	798,97	0,00
(-) Custos Fixos	4.325,55	0,00	131,75	4.214,01	-2,58	128,52	4.287,27	1,74	130,58	4,90	1,21	132,34	4.483,55	3,33	136,74	4.344,14	-3,11	132,49	4.332,26	25.993,5	132,07	64,83
(+) Depreciação	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
(+) Receita financeira	0,00	0,00	0,00	350,62	0,00	0,01	775,14	121,08	0,02	25,45	-96,72	0,00	2.972,38	11.579,29	0,09	34,33	-98,85	0,00	831,58	0,03	4.157,92	0,03
(+/-) Resultado Financeiro	0,00	0,00	0,00	350,62	0,00	0,01	775,14	121,08	0,02	25,45	-96,72	0,00	2.972,38	11.579,29	0,09	34,33	-98,85	0,00	831,58	0,03	4.157,92	0,03
(+/-) Outros Resultados Operacionais	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
(=) EBITDA	1.474,96	0,00	-44,92	1.366,81	-7,33	-41,69	1.448,09	5,95	-44,11	1.491,96	3,03	-45,50	1.747,90	17,15	-53,31	1.550,02	-11,32	-47,27	1.513,29	-46,13	9.079,78	-46,13
(=) Resultado Operacional	1.474,96	0,00	-44,92	1.366,81	-7,33	-41,69	1.448,09	5,95	-44,11	1.491,96	3,03	-45,50	1.747,90	17,15	-53,31	1.550,02	-11,32	-47,27	1.513,29	-46,13	9.079,78	-46,13
(=) Resultado Antes dos Impostos	1.474,96	0,00	-44,92	1.366,46	-7,36	-41,68	1.447,32	5,92	-44,08	1.491,94	3,08	-45,50	1.744,93	16,96	-53,22	1.549,99	-11,17	-47,27	1.512,60	-46,11	9.075,62	-46,11

Indicadores

Pacientes / Dia no Ponto de Equilíbrio	4.022,69		3.482,58			4.058,99		3.860,40		4.589,36		3.973,93		3.987,81		23.926,87	
% de Ocupação no Ponto de Equilíbrio	137,23		128,41			136,39		135,45		155,16		139,44		138,25		138,25	
Receita Bruta no Ponto de Equilíbrio	4.982,01		4.852,76			4.957,77		4.996,97		5.373,70		5.097,64		5.041,17		30.247,0	
Margem de Contribuição a 50% da ocupação	1.576,03		1.666,81			1.571,68		1.601,67		1.444,84		1.557,75		1.566,85		9.401,14	
Margem de Contribuição a 60% da ocupação	1.891,23		2.000,17			1.886,02		1.922,00		1.733,81		1.869,30		1.880,22		11.281,3	

Anexo III– Relatório do Ativo Fixo Imobilizado